CAP SANTÉ ARMOR OUEST
simplifier les parcours de santé !

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION

Dispositif d'appui à la coordination

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

Rapport d'activité

CAP SANTÉ ARMOR OUEST

SIMPLIFIER LES PARCOURS DE SANTÉ

2025

Sommaire Version 1

HOMMAGE 3

LE MOT DU PRÉSDIENT 6

LE RAPPORT D'ACTIVITÉ 12

La gouvernance 13

Les missions du DAC 14

Le guichet unique 16

Amélioration du système de santé territorial 25

Plateforme d'éducation thérapeutique du patient 30

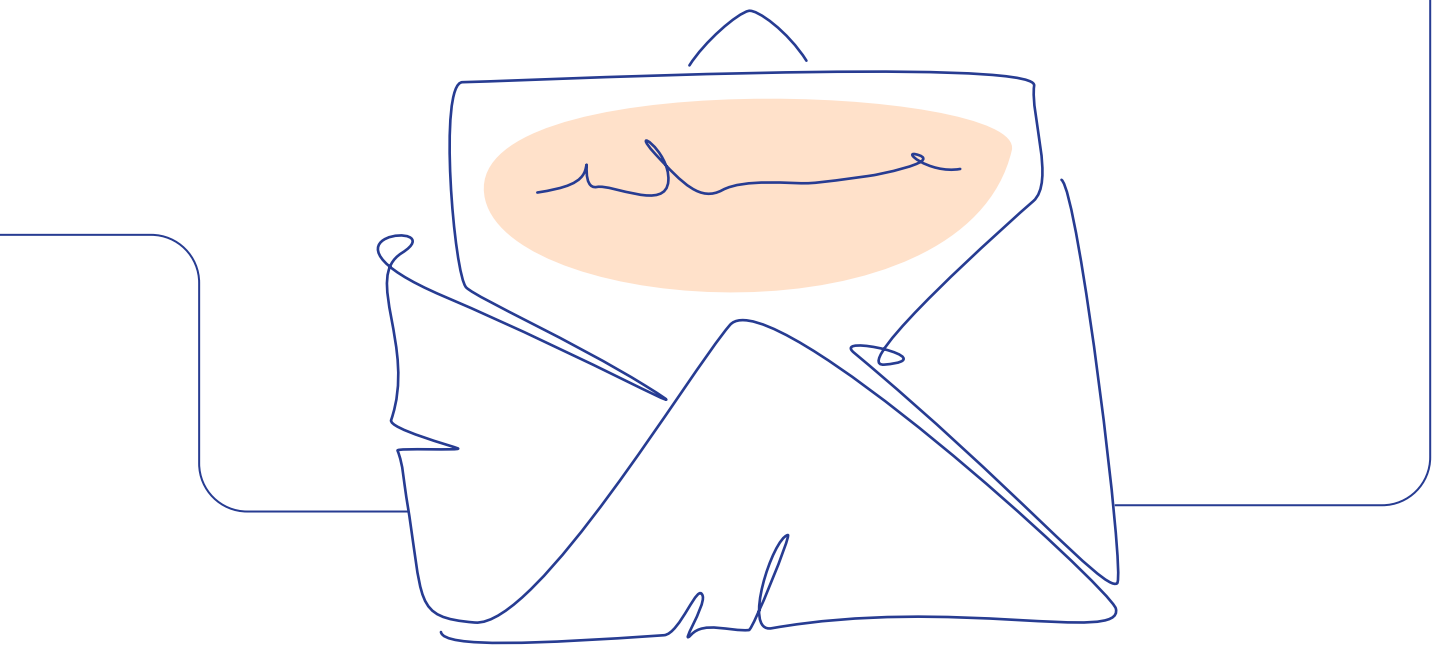
LA GESTION SOCIALE 34

RAPPORT FINANCIER 2025 40

BUDGET PRÉVISIONNEL 2026 43

LES PERSPECTIVES 2026 45

1 HOMMAGE À M. CORLOUER LOÏC



HOMMAGE À M. CORLOUER LOÏC

Bonjour,

Cet hommage est celui de toute l'équipe de Cap Santé Armor Ouest que Loic présidait avec engagement depuis plus d'une décennie.

Nous commencerons par préciser que, fidèles à l'humanité de Loic et, il faut bien le dire, à la distance qu'il entretenait pour les technologies informatiques, nous n'avons surtout pas fait appel à l'intelligence artificielle pour rédiger cet hommage mais bien à l'intelligence collective de toute l'équipe qui a écrit et lira cet hommage à plusieurs voix.
Car oui, Loic préférait l'humain, le naturel et le collectif aux mirages des excès de notre époque.

Durant toute ces années, Loic a su nous fédérer, chacun d'entre nous, à nos places et dans le respect de nos identités et compétences respectives, afin que nous puissions enrichir et faire avancer ce collectif pour lequel il était pleinement engagé.
Que le temps soit clément ou au contraire tempétueux, Loic nous a guidé avec beaucoup de sagesse et de bienveillance.

Car oui, Loic ne dirigeait pas, il guidait.
La nuance est importante car jamais Loic n'imposait son point de vue. Au contraire, il partageait ses idées avec autant de générosité et de passion qu'il écoutait celles des autres avec empathie et altruisme.
Car oui, le but de Loic n'était pas de diriger ni de présider mais bien d'agir pour améliorer notre situation, que nous soyons patients, salariés, bénévoles, partenaires, amis …
Loïc, quelle chance d'avoir pu partager ces moments privilégiés ensemble ! Tu es un guide spirituel, une âme réparatrice ! Sache que Danièle se joint à nous pour te souffler « On se retrouvera ».

Mais pour nous, Loic n'était pas qu'un Président qui nous guidait avec bienveillance et sagesse. C'était aussi un bon vivant qui partageait son amour de la vie avec une grande énergie et plein de convivialité.
Ainsi, pas question de choisir une table où se réunir sans avoir son avis, pour ne pas dire son accord !

HOMMAGE À M. CORLOUER LOÏC

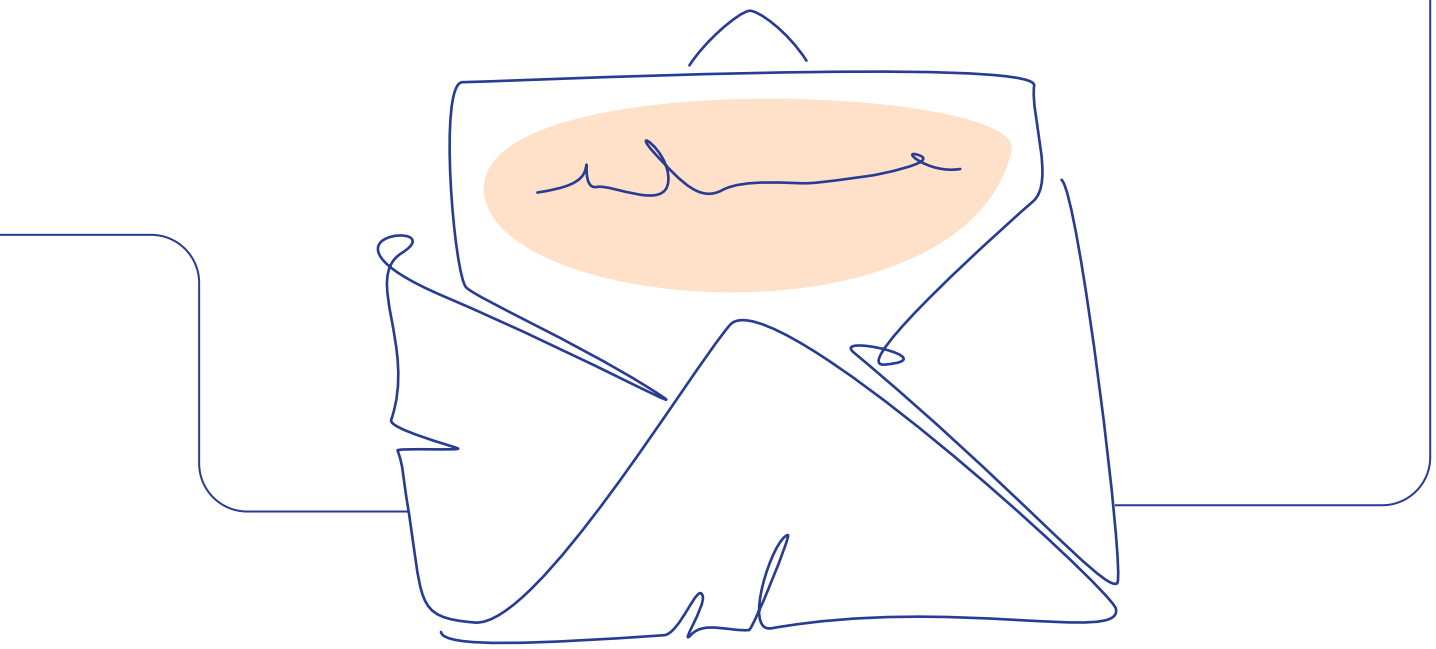
Et que dire des litres de jus de pomme pressés dans sa cour et des œufs frais qu'il nous amenait régulièrement au bureau ?
Car oui, Loic était un épicurien aux mille et une vies.

La vie comme l'amour a de multiples facettes, Loic a cette capacité d'âme de vivre chaque instant, chaque rencontre avec un amour sincère et infini.
Avec le temps, Loic est devenu pour certains d'entre-nous un ami.
Loic est et restera un président inoubliable mais il est avant tout une âme inoubliable.
Nous te souhaitons un beau voyage et te remercions de cette confiance et de cet amour que tu nous as donné. Nous saurons en être digne.
Kenavo Loic et puisse ton âme continuer de vivre et de souffler ce vent d'amour contagieux dans chacune de nos vies.

L'équipe et la gouvernance de Cap Santé Armor Ouest.



2 LE MOT DU PRÉSIDENT



LE MOT DU PRÉSIDENT

Cap santé est une association loi 1901 dont les adhérents sont répartis dans 5 collèges distincts.

Notre activité est intégralement financée par l'ARS dans le cadre d'un contrat pluri annuel d'objectif et de moyen (CPOM) de 5 ans qui prendra fin en 2027. Nous entretenons avec l'ARS de bons échanges et je pense une écoute sincère.

Cap santé, c'est aussi une gouvernance issue des différents collèges de l'association.

Je les remercie sincèrement de leur confiance, de la qualité des échanges et des conseils, de leur qualité réactionnelle et je remercierais particulièrement Me Anne Marie GUILLOU, présente depuis le tout début, pour sa participation qualitative au recrutement.

Mais CAP SANTE c'est aussi et avant tout une équipe solide, unie face à la tache dans une ambiance de travail et bonne humeur. C'est toujours agréable de passer au siège et de rencontrer l'équipe

Je remercie notre directeur Mr Sylvain CLEMENT pour le travail accompli, en 2025. Grâce à ses différentes casquettes, sa qualité d'ambassadeur et de négociateur, il nous a permis de voir l'avenir plus sereinement.

Je remercie particulièrement et très sincèrement Mme Sophie GRAVIOU notre pilote de projets. En 2025, elle a accepté d'encadrer et de soutenir l'équipe au détriment de sa mission territoriale, qu'elle a pourtant su préserver avec brio. BRAVO ET MERCI ! Aujourd'hui elle peut retourner pleinement sur sa mission territoriale et renforcer nos liens avec nos partenaires.

Je remercie également Mme ABI MOUSSA notre pilote de projet de la plateforme d'ETP pour son investissement infini et sa remarquable capacité à fédérer les différents acteurs de l'ETP

LE MOT DU PRÉSIDENT

Reste toute l'équipe d'appui, le pilier de notre association avec notre secrétaire de direction, les coordinatrices et assistante de coordination. Sans elles rien ne serait possible !

Au nom du Conseil d'Administration et des professionnels qui nous sollicitent, je vous adresse mes félicitations pour votre sérieux, votre dévouement et votre combativité face à des situations de plus en plus complexes et de plus en plus nombreuses. Complexes car multi factorielles et de plus en plus difficiles à accompagner par manque de ressources sur le territoire.

Je suis très conscient du travail effectué alourdi par la diversité des tâches administratives imposées et nécessaires par nos tutelles. Vous êtes dans l'obligation et la difficulté de prioriser, votre charge de travail est grandissante. Soyez assurées que nous mettrons en œuvre tout ce qui pourra être possible pour améliorer votre qualité de travail et de services.

C'est dans cet engagement que l'embauche de notre nouvelle cadre Mme Magali COLIN a été faite. Elle vient en soutient à l'équipe.
Nous avons également assuré la pérennisation et la montée en compétence de 2 postes d'assistantes coordinations en équivalent temps plein. Soit 0.5 ETP supplémentaire.
Le poste vacant en coordination est remplacé 0.70 .

J'en profite pour souhaiter la bienvenue à Mme Magali Colin cadre, Mme Anne Karine LE MAOU et Mme Anaïs LE CORFEC coordinatrices, toutes trois arrivées dans l'équipe depuis la dernière AG.

LE MOT DU PRÉSIDENT

Concernant nos missions d'appui aux situations individuelles :

M. CLEMENT détaillera ces éléments lors du rapport d'activité, mais je tenais à souligner que les besoins sur notre territoire ne cessent de croître. Les délais de résolution s'allongent, provoquant une accumulation des dossiers complexes et un allongement des délais de première réponse.

Les points d'inquiétudes de 2024 se confirment en 2025

-Un système de santé toujours en tension :

- Le manque toujours plus croissant de ressources pour les personnes en situation de ruptures de parcours.
- La recherche de médecins traitants toujours compliquée, s'ajoute dentiste, kiné

- Vieillissement de la population

-Comme prévu une aggravation de l'état de santé de la population :

- Aggravation des problématiques de précarité, de santé mentale, d'accès aux droits et aux soins

-Une activité de coordination de plus en plus lourde et complexe à exercer :

- Augmentation continue du délai de résolution des problèmes.
- Augmentation significative des situations demandant de 3 à 5 intervenants et plus

LE MOT DU PRÉSIDENT

Concernant l'animation territoriale :

Encore merci à Mme Sophie GRAVIOU d'avoir réussi à préserver l'animation territoriale :

- Continuité sur la mission emplois et santé, filage, santé mentale,
- Conseil local de santé mental mise en route
- Avec la Cpts du Trégor, travaux d'expérimentation locale afin de soutenir les libéraux du territoire, prévenir la dépendance par dépistage de la sarcopénie, cartographie de l'offre de service de l'hôpital de Tréguier pour les professionnels de santé,
- Travaux sur le lien Ville, hôpital
- Projet de coordination éthique sur le territoire avec tous les partenaires concernés
- Appel au projet palliatif

Et j'en profite pour remercier tous nos nombreux partenaires du territoire pour leur implication dans tous ces projets.

La plateforme éducation thérapeutique :

Je félicite également Mme Lyn ABIMOUSSA pour le travail réalisé avec une grande maitrise et savoir-faire pour dynamiser les partenaires autour de l'ETP sur l'année 2025.

La plateforme est lancée et je remercie sincèrement tous les partenaires investis.
Différents groupes de travail actifs sont en place et 2026 devrait voir la concrétisation de ce travail
L'ag extraordinaire qui suivra va nous permettre de faire rentrer les patients experts dans nos collèges

Cependant, 2025 a été une grosse année de négociation budgétaire, je vous rappelle que le bilan 2024 était pour la première fois déficitaire. Lors du rapport d'activité en juin nous avons informé l'ARS de nos inquiétudes et notre difficulté à assumer nos missions. Au niveau régional d'autres négociations ont abouti à des reprises de financement pour certain et avec des redistributions pour d'autres. Cap santé est le seul DAC à ne pas avoir eu de reprises mais pas non plus de nouveau financements.

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'ARS reçoit, pendant l'été, un financement de l'état et le partage dans tous les dac bretons. Financement trop faible pour nous sortir de la situation. L'emploi d'un poste de cadre en soutient à l'équipe était en péril et de fait la mission 3.
Une nouvelle négociation en septembre avec L'ARS a porté ses fruits financièrement, d'où la création du poste de cadre à condition de ne pas remplacer un poste de coordination si départ.

A ce jour, nous avons une certaine sécurité financière jusqu' à la fin du CPOM avec malgré tout l'espoir de maintenir le poste de coordination.

Le chantier majeur à venir est la négociation du nouveau CPOM en 2027 ainsi que des travaux de réflexion et de réécriture d'un nouveau projet de santé.

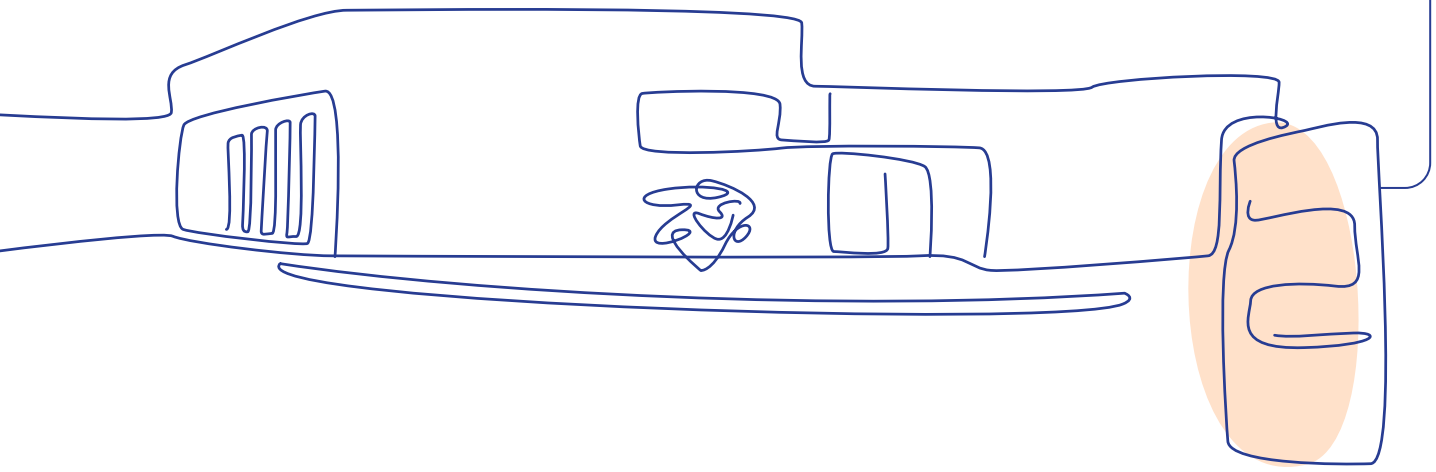
À ce titre et en conclusion, 2026 sera une année charnière, ponctuée par des travaux nationaux d'optimisation du CPOM et un audit de chaque DAC. Nous avons la chance de pouvoir compter sur l'expertise de M. CLEMENT, qui participera directement à ces réflexions nationales.
A nous de bien jouer !

Pour finir nous avons la chance d'accueillir un stagiaire de l'IUT de Lannion pour 15 semaines qui travaille sur nos outils de communication site, ETP…

Merci de votre attention, je passe la parole à Mr CLEMENT pour le rapport d'activité.

Marc JACOB avec les mots de Loïc CORLOUER,

3 RAPPORT D'ACTIVITÉ



Rapport d'activité

LA GOUVERNANCE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



55 MEMBRES, 5 COLLÈGES

- Professionnels de santé libéraux
- Etablissements et services sociaux et médicaux-sociaux
- Etablissements de santé
- Associations et collectifs d'usagers
- Personnes qualifiées

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2025

- **Président :** Loic CORLOUER, Personne qualifiée, Langoat.
- **Vice-Président :** Marc JACOB, Directeur Destia, Perros-Guirec.
- **Trésorière :** Nathalie DUIGOU, Directrice EHPAD, Ploumilliau
- **Trésorière adjointe :** Gwenaelle HUET, Médecin généraliste, Perros-Guirec.
- **Secrétaire :** Roland L'HOSPITALIER, Directeur adjoint CH Lannion-Trestel
- **Secrétaire adjointe :** Laetitia HERVE, Directrice adjointe CH ST Brieux-Paimpol-Tréguier
- Titulaire : Colette LE GUEVEL, CPTS Armor Argoat.
- Titulaire : Anne-Marie GUILLOU, Représentante insuffisants rénaux, Guingamp.
- Titulaire : Michel TAVERNE, Représentant ASP Trégor "Etre Là", Lannion.
- Titulaire : Virginie SALAUN, Infirmière libérale, CAVAN.

LES MISSIONS DU DAC

Le guichet unique

INFORMATION ET COORDINATION



Toute l'année, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00, réponse dans la journée :

- Information sur les aides et ressources disponibles.
- Orientation vers le dispositif le plus adapté en s'assurant si besoin de la mise en lien avec le(s) acteur(s) concerné.

9h - 17h
Lundi au Venredi

APPUI À L'ORGANISATION DES PARCOURS DE SANTÉ COMPLEXES



- Évaluation sanitaire et sociale de la situation dans les 7 jours (24h en cas d'urgence).
- Organisation & animation de concertations pluri-professionnelles.
- Proposition et formalisation d'un Plan Personnalisé de Coordination en Santé adapté aux attentes et besoins de la personne concernée et son entourage.
- Mobilisation et coordination des intervenants pertinents dans le respect des compétences de chacun.
- Suivi de la situation jusqu'à la stabilisation du plan d'aide et de soin.
- Identification d'un référent en mesure d'alerter l'équipe de soin avant clôture du dossier.
- Accompagnement renforcé et prolongé des situations très complexes à domicile (isolement + altération de l'autonomie décisionnelle + absence de réponses de droit commun adaptées).

LES MISSIONS DU DAC

AMÉLIORATION DU SYTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

Soutien aux initiatives et pratiques professionnelles

Aide à l'élaboration concertée et la diffusion d'outils de coordination :

- Protocoles pluri-professionnels.
- Services numériques parcours.

Accompagnement des démarches de coopération interprofessionnelles :

- Mise en relation.
- Soutien méthodologique.

Accompagnement des démarches territoriales de structuration de l'offre de soin :

- Mise en place et animation d'un observatoire territorial des ruptures de parcours.
- Lien avec les instances stratégiques territoriales, départementales et régionales (CPTS, CLS, PTSM, CTS ...).

LE GUICHET UNIQUE

2025 EN SYNTHÈSE

Augmentation des demandes

1284 Demandes

+12%

511 Réponses **Information et orientation**

+131%

1345 Situations accompagnées

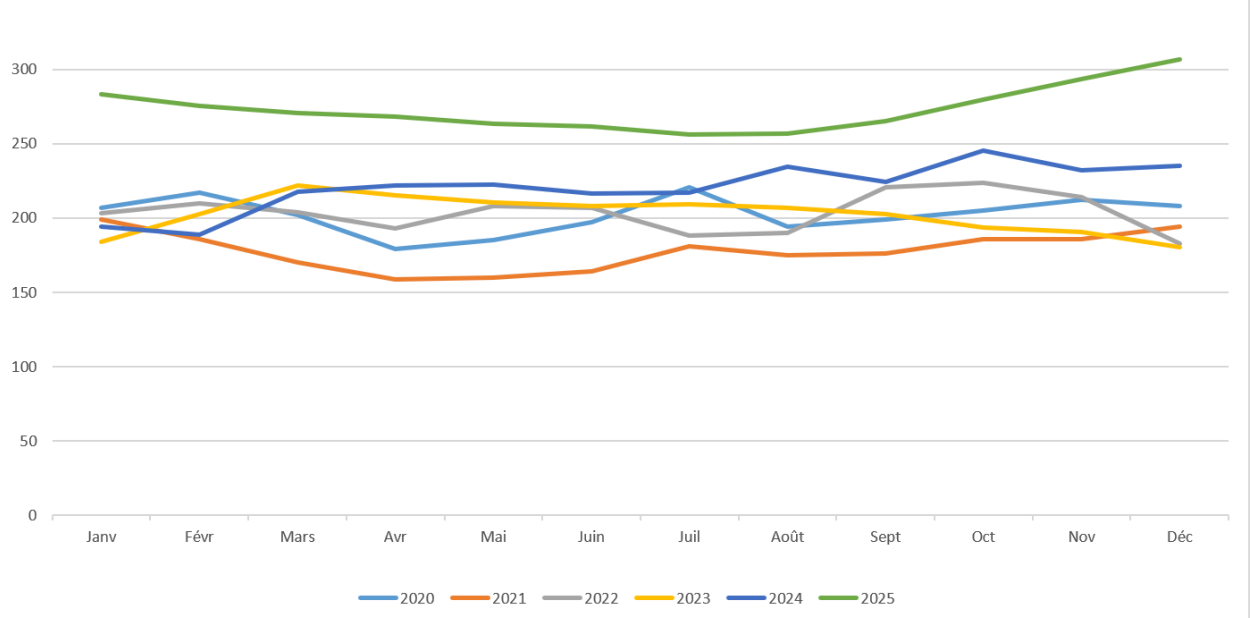
+14%

Dont **773 nouvelles situations**

905 Personnes accompagnées

Stable

ACTIVITÉ MENSUELLE MOYENNE



Rapport d'activité

LE GUICHET UNIQUE

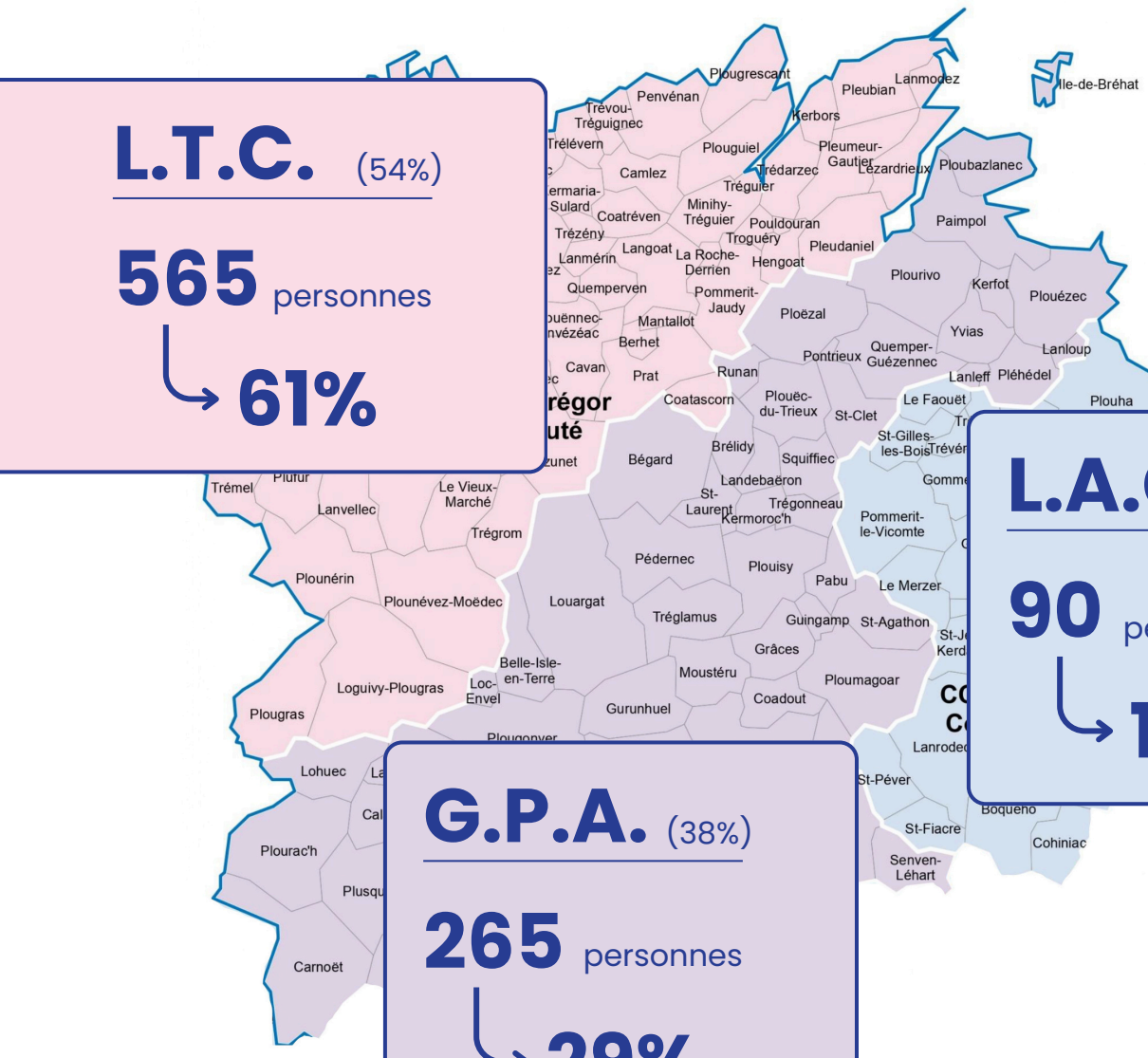
RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

205 600
Habitants

82%
Couverture

142
Communes

Une amélioration de l'homogénéité



L.T.C. (54%)

565 personnes

→ **61%**

L.A.C. (7%)

90 personnes

→ **10%**

G.P.A. (38%)

265 personnes

→ **29%**

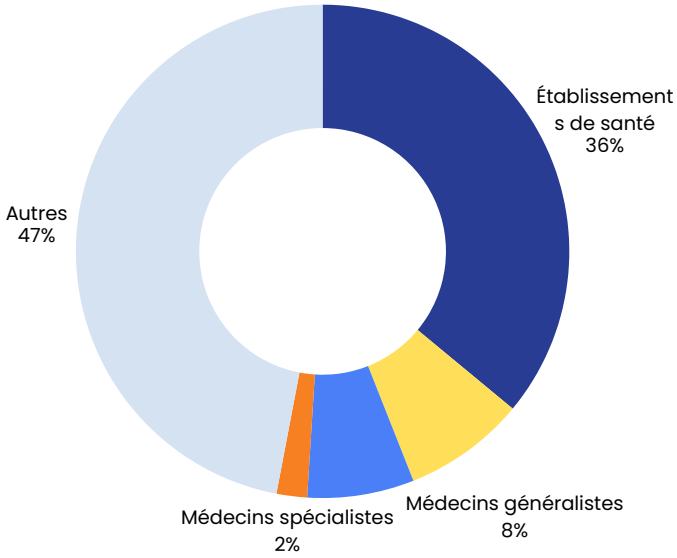
LE GUICHET UNIQUE

ORIGINE DES DES DEMANDES

Un dispositif mobilisé par tous les acteurs du système de santé.

Avec une forte progession sur les établissement de santé.

Secteur sanitaire (53%)



Établissements de santé : **36%**

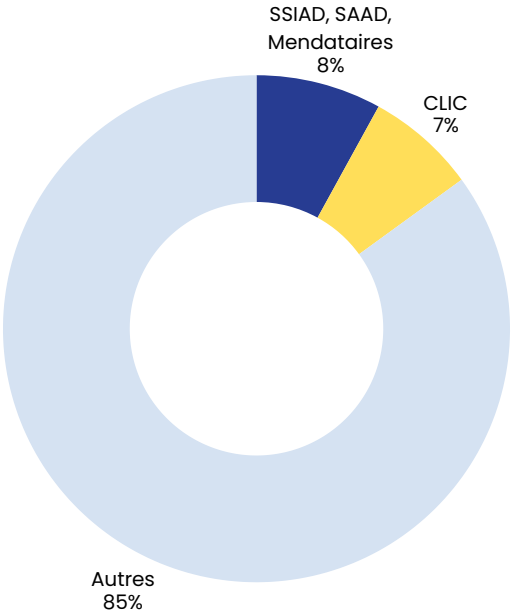
Médecins généralistes : **8%**

Professionnels libéraux (IDE) : **7%**

Médecins spécialistes : **2%**

TOTAL SECTEUR SANITAIRE : 53%

Secteur médico-social (15%)



SSIAD, SAAD, Mandataires : **8%**

Dispositifs de coordination (CLIC) : **7%**

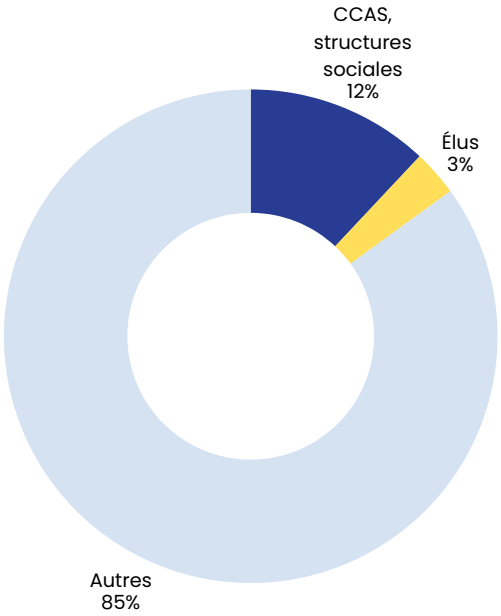
TOTAL SECTEUR MÉDICO-SOCIAL : 15%

LE GUICHET UNIQUE

ORIGINE DES DES DEMANDES

Un dispositif mobilisé par tous les acteurs du système de santé

Secteur social (15%)

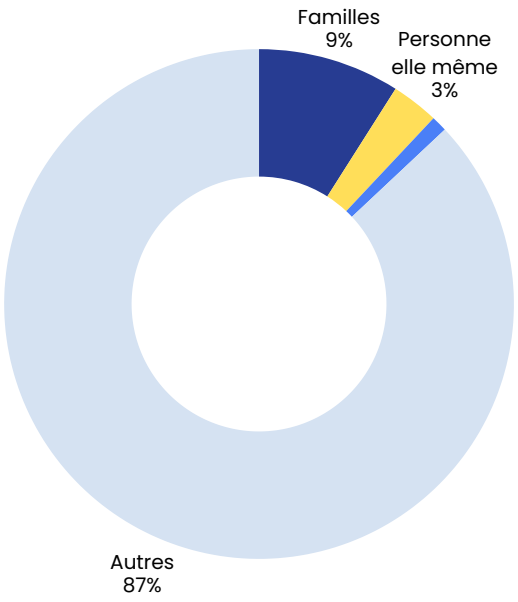


CCAS, structures sociales : **12%**

Élus : **3%**

TOTAL SECTEUR SOCIAL : 15%

Secteur population (10%)



Familles : **9%**

Personne elle même : **3%**

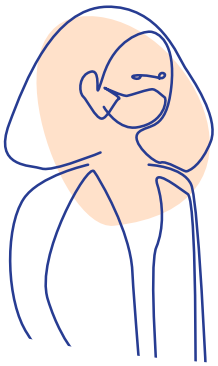
Entourage non familial : **1%**

TOTAL SECTEUR POPULATION : 13%

Rapport d'activité

LE GUICHET UNIQUE

QUELQUES CHIFFRES



51%
Femmes

49%
Hommes

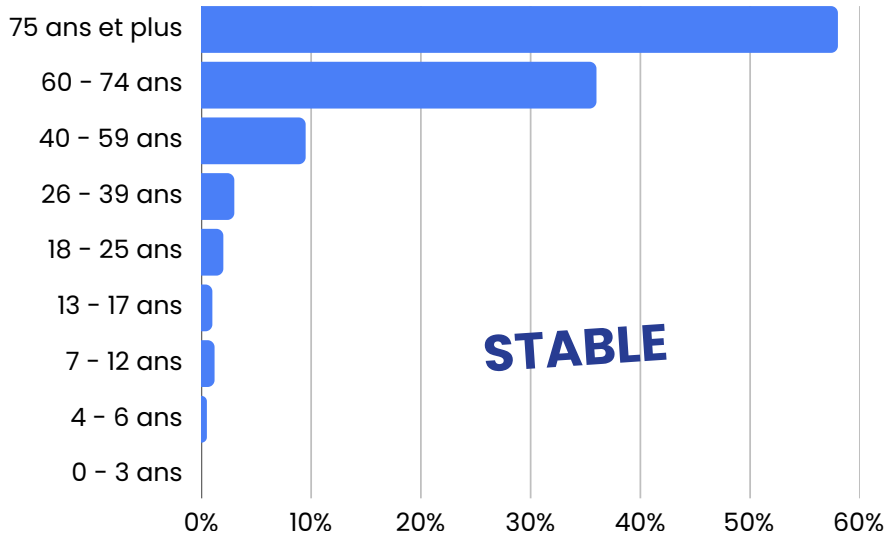


20%
Personnes porteuses de hancicap

7%
Avec des droits MDPH ouverts

6%
Des personnes sont en ALD

ÂGE DES PERSONNES



83% des personnes ont plus de 60 ans.
Poursuite du rajeunissement global de la population accompagnée.

LE GUICHET UNIQUE

PROBLÉMATIQUES PARCOURS

Intrication de multiples problématiques

90% des situations avec au minimum 3 problématiques différentes à résoudre.

Domaines	Problématiques
Autonomie	Probléme dans les actes de la vie domestique
	Probléme dans les actes essentiels de la vie
Environnement familial et relationnel	Difficultés de communication
	Difficultés intrafamiliales
	Epuisement et / ou incapacité de l'aidant
	Difficultés à exprimer ses souhaits, aspirations, besoins
	Isolement social problématique
	Risque ou suspicion d'abus, de maltraitance

LE GUICHET UNIQUE

PROBLÉMATIQUES PARCOURS

Nombreuses situations de ruptures de prise en charge des soins élémentaires (toilette, repas, hygiène) faute d'offre disponible.

Domaines	Problématiques
Santé (physique et psychologique)	Absence de suivi médical
	Conduites addictives
	Difficulté d'observance du traitement
	Hospitalisation itératives
	Mauvais état de stanté et / ou épuisement ressenti
	Pathologies existantes / pathologies dominantes
	Refus d'aide et de soins
	Symptomes physique
	Troubles cognitifs
	Troubles du comportement
	Troubles nutritionnels
Environnement social, scolaire et professionnel	Absence de travail
	Difficultés / incapacité dans la gestion financière et / ou administrative
	Précarité économique
	Problèmes d'accès aux droits

LE GUICHET UNIQUE

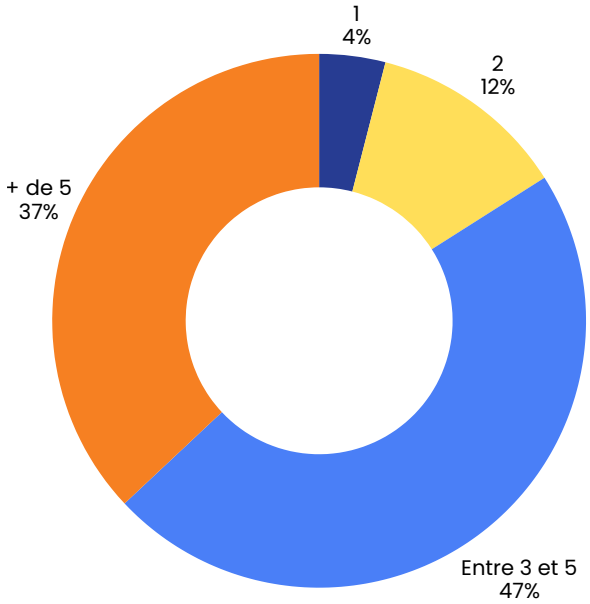
INTERVENTION

26 816 (+13%)
Interventions réalisées

9 700 (+13%)
Solicitations reçues

1 410 (+16%)
Visites A Domicile (VAD)

Proportion du nombre d'intervenants coordonnés
Stable par rapport à l'année dernière.



1 intervenant : **4%**

2 intervenants : **12%**

Entre 3 et 5 intervenants : **47%**

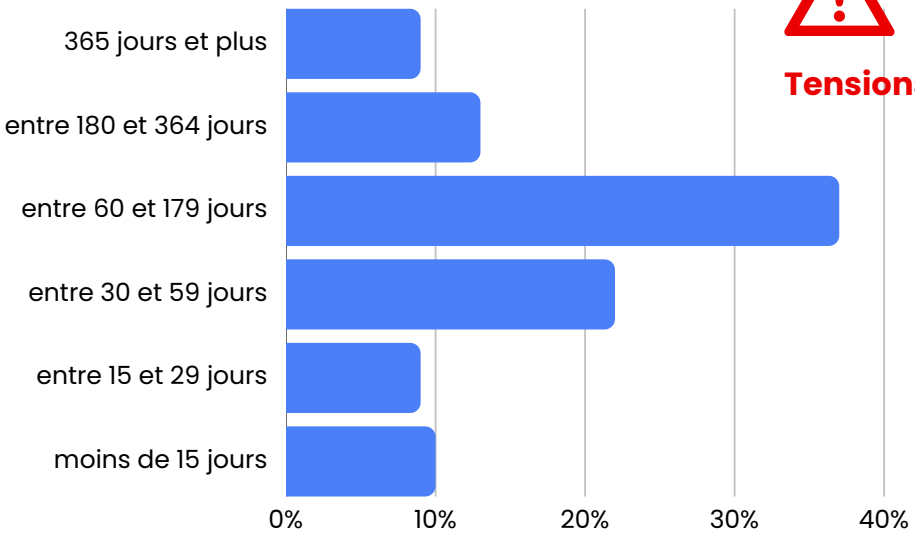
Plus de 5 intervenants : **37%**

Tensions sur l'offre de santé

LE GUICHET UNIQUE

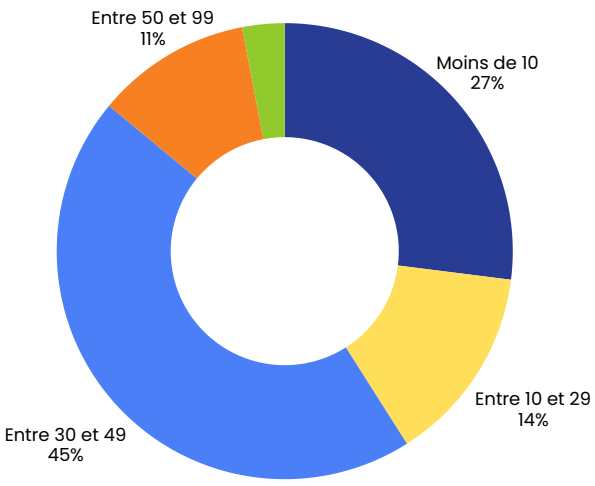
INTERVENTION

Durée médiane d'intervention : 53 jours
+4 jours par rapport à 2023, +25 jours par rapport à 2019.



Tensions sur l'offre de santé

Proportion du nombre d'interventions réalisées
Augmentation du nombre d'intervention par situation.



Tensions sur l'offre de santé

Moins de 10 interventions : **27%**

Entre 10 et 29 interventions : **14%**

Entre 30 et 49 interventions : **45%**

Entre 50 et 99 interventions : **11%**

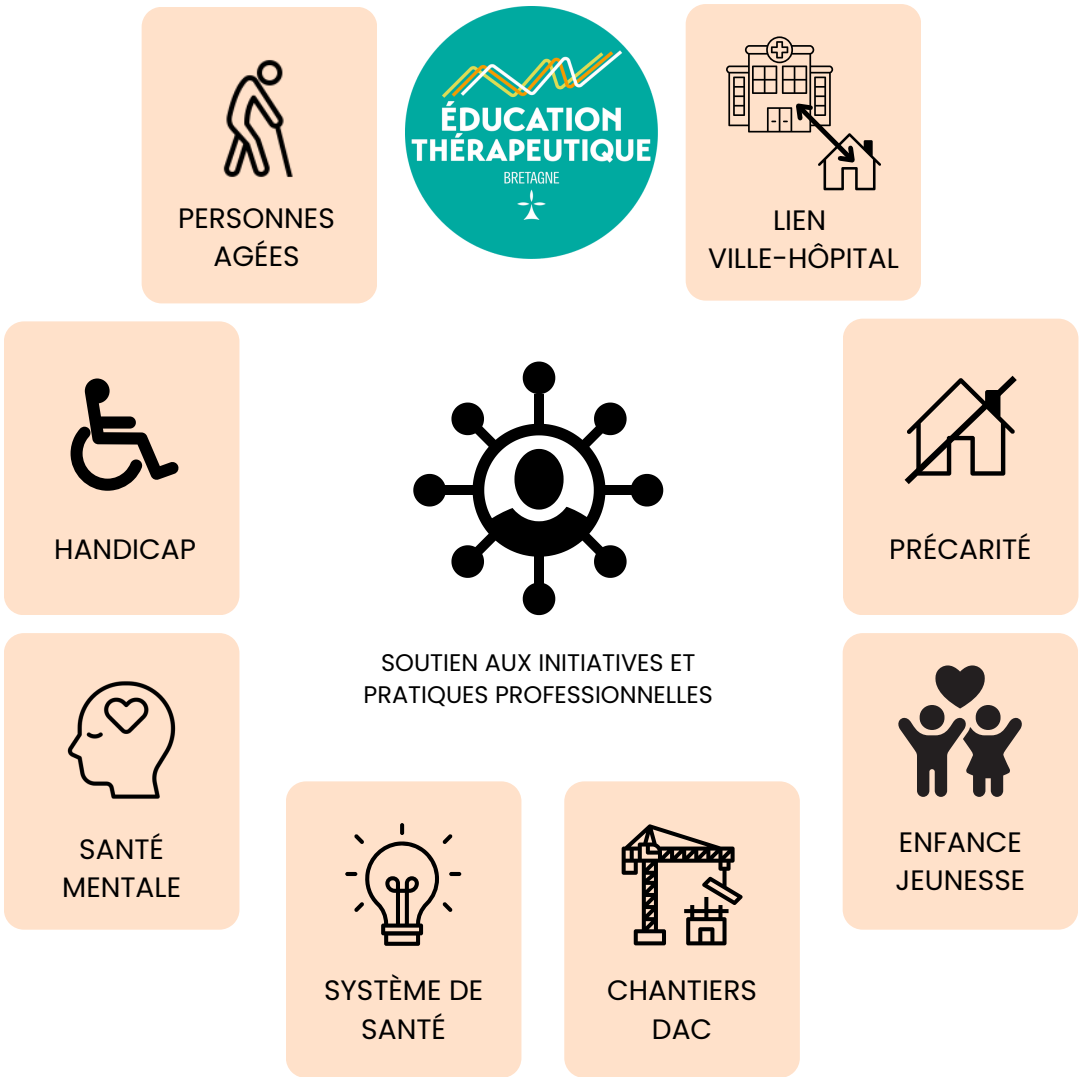
plus de 100 interventions : **3%**

Rapport d'activité

AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

2025 EN SYNTHÈSE

Des actions pour contribuer à l'amélioration du système de santé territorial.



Rapport d'activité

AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

DANS LE DÉTAIL

COMMUNAUTÉ 360
Représentant des DAC du 22 à la FPH du CDCA22.
Membre du COPIL de la C360.
Mise à disposition d'une coordinatrice de parcours à 0.2etp jusqu'à fin juin 2025.
Signature de la Convention cadre départementale DAC 22/C360/MDPH.

HANDICAP 22
Administrateur d'HANDICAP 22.
Participation aux copils et tables rondes de Lannion et Guingamp.

PCO TND22
Membre associé de la Plateforme de Coordination et d'Orientation des Troubles du Neuro. Développement chez l'enfant portée par Ar Goued.

HANDI-ACCES 22
Membre du COPIL.

PLATEFORME DE RÉPIT PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
Membre du COPIL.



HANDICAP

EMPLOI ET SANTÉ
Réalisation et diffusion de 3 webinaires d'interconnaissance et de 3 cartes mentales dans le cadre d'un groupe projet sur les freins à l'emploi en lien avec la Santé constitué de la Région, la DDETS, France Travail, Cap Emploi, AFPA, EPCI GPA/LAC et LTC.
Participation aux CESP de Lannion et Paimpol.



PRÉCARITÉ

Rapport d'activité

AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

DANS LE DÉTAIL

INTER-FILLIÈRE GÉRIATRIQUE FIL'ÂGE
Co-porteur avec les CH de Guingamp, Lannion et Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier : commission gériatrique, EMGT, Flash News, Webinaires d'interconnaissance.
Participation aux commissions situations complexes de Guingamp, Lannion et Paimpol.

CESAMES
Participation aux réflexions sur la mise en oeuvre d'une réflexion éthique sur LTC.

PLATEFORMES DE RÉPIT PERSONNES ÂGÉES
Membre du COPIL de la PFR Trégor et de la PFR Armor Argoat.



PERSONNES AGÉES

HARMONISATION DES PRATIQUES DES DAC
Participation aux GT régionaux et nationaux en lien avec la FACS Nationale, la FACS Bretagne, l'ARS Bretagne, la DGOS, la CNSA, l'ANAP.

REPRÉSENTATION INSTITUTIONNELLE DES DAC DANS L'ECOSYSTÈME DE LA COORDINATION
Administrateur de la FACS Nationale
Vice-Président de la FACS Bretagne



CHANTIERS DAC

Rapport d'activité

AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

DANS LE DÉTAIL

COMMISSION SPÉCIALISÉE EN SANTÉ MENTALE DU CTS D'ARMOR
Représentant des DAC 22 au sein de la CSSM du CTS d'Armor.

PTSM
Co-organisation et animation d'une formation sur le partage d'information.
Rédaction et diffusion d'un livre blanc sur le partage d'information.
Participation au GT "Observatoire des ruptures" du PTSM.
Participation au GT "Santé mentale et santé somatique" du PTSM.
Lien entre PTSM et interfilière gériatrique Fil'Age sur la géronto-psychiatrie.

CLSM LANNION TRÉGOR COMMUNAUTÉ
Membre du COPIL.
Co-pilotage de l'action sur les sorties d'hospitalisation.
Co-pilotage avec la FBS d'une action sur l'ETP.
Participation à l'action sur la géronto-psychiatrie.

CONSEIL D'ADDICTOLOGIE COSTARMORICAIN
Membre du COPIL.
Participation à divers GT du CAC



SANTÉ MENTALE

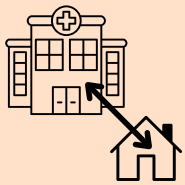
Rapport d'activité

AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

DANS LE DÉTAIL

CPTS DU TRÉGOR
Participation à la réalisation d'une cartographie de l'offre de service du CH de Tréguier à destination des professionnels libéraux.
Participation au GT Sarcopénie.
Co-portage des travaux sur une organisation territoriale visant à diminuer la pénibilité des soins des IDE.

FILIÈRE PALLIATIVE DU TERRITOIRE D'ARMOR
Membre du COPIL.



LIEN VILLE-HÔPITAL

REPRÉSENTATIONS INSTITUTIONNELLES DES DAC POUR L'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ
Représentant de la FACS Bretagne à la CRSA.
Représentant des DAC 22 à la CTA du SPDA des Côtes d'Armor.
Représentant des DAC 22 au CTS d'Armor.
Membre du COPIL du CLS du Trégor et du CLS de GPA/LAC.

OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS
Poursuite de la mise en place de l'ORP en lien avec les travaux départementaux, régionaux et nationaux. de consolidation de la démarche et des outils.

RENCONTRE DES ANIMATEURS TERRITORIAUX
Organisation de deux rencontres des animateurs territoriaux du territoire (PTSM, Handicap22, Fondation Bon Sauveur, CLS, CLSM, CPTS, PFR, GCS ESanté, Fil'Age, CAC, CIAS, VyV3). Création d'un espace partagé pour les actualités du territoire.



SYSTÈME DE SANTÉ

Rapport d'activité

PLATEFORME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

BILAN PETP – ANNÉE 2025

6 **ACCOMPAGNEMENTS**
4 accompagnements dans les réflexions
2 accompagnements méthodologiques

COMMUNICATION

- Participation à la formation 40h ETP – Promotion Santé BZH
- Interventions de sensibilisation à l'ETP (Vitalliance, SAD Leff)
- Conception et diffusion de la cartographie de l'offre ETP
- Élaboration et mise à jour des fiches descriptives des programmes
- Relais d'informations et de l'offre de formation
- Diffusion d'articles / informations ETP dans le FlashNews
- Rencontre de nouveaux partenaires (MSS, Plateforme de répit, associations, etc.)

GOUVERNANCE ET COMITÉS

3 Réunions du Comité Opérationnel

2 Réunions du Comité Stratégique

Rapport d'activité

PLATEFORME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

BILAN PETP – ANNÉE 2025

39 **SOLLICITATIONS ET DEMANDES**

- **5** Demandes d'orientation vers un programme
- **18** Demandes de partage de cartographie
- **4** Demandes d'information sur l'ETP
- **7** Demandes de renseignement / orientation vers une formation
- **5** Demandes d'accompagnement

Rapport d'activité

PLATEFORME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

BILAN PETP – ANNÉE 2025

35 ANIMATION DU TERRITOIRE ET DYNAMIQUES

2 Demandes d'orientation vers un programmeAnimation du Groupe de travail – partenariat patient ETP

Organisation et animation du webinaire « Partenariat Patient en ETP »

3 Animation de la Communauté de Pratique ETP

7 Participation au projet JACARDI

2 Participation au Comité Opérationnel du pôle ETP Bretagne nt

5 Participation aux points d'harmonisation de pratique des PETP du 22

Rapport d'activité

PLATEFORME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

BILAN PETP – ANNÉE 2025

35 ANIMATION DU TERRITOIRE ET DYNAMIQUES

2 Animation du Groupe de travail – enquête besoins en ETP

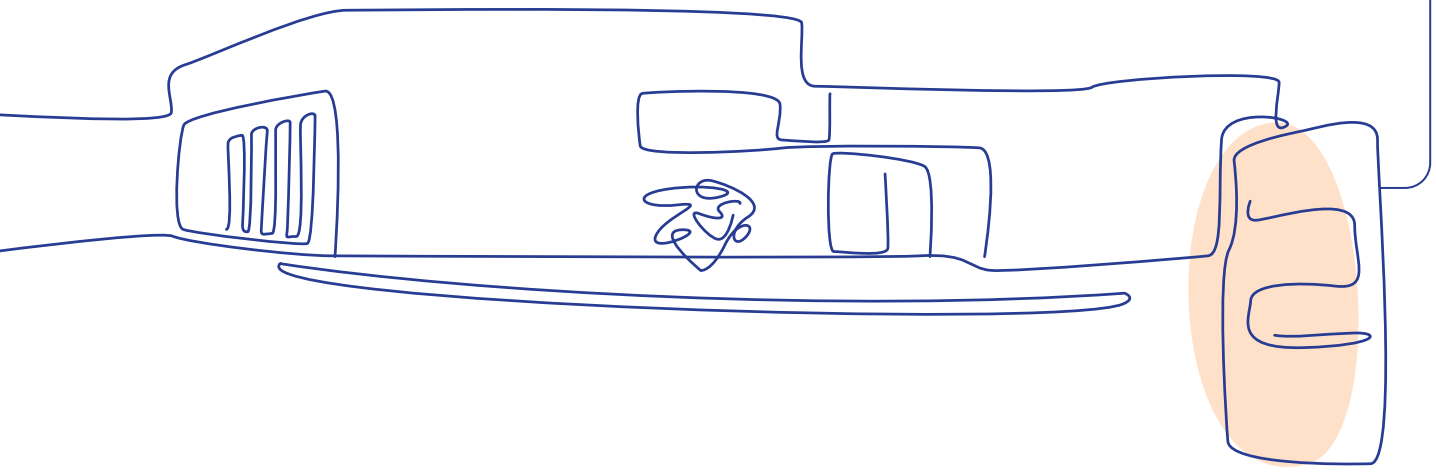
Diffusion de l'enquête des besoins en ETP à destination des professionnels du territoire

5 Participation à la préparation et à la coorganisation de la conférence « Oncobrain »

Participation à l'animation de la conférence Oncobrain

3 Participation aux Groupes de Travail du CLS et CLSM de LTC

4 LA GESTION SOCIALE



L'association Cap Santé Armor Ouest

L'ÉQUIPE

19 salarié(e)s | **18** Equivalents Temps Plein

L'ÉQUIPE

Gouvernance
Conseil d'administration

1
Directeur
Sylvain CLEMENT

1
Secrétaire administrative
Emmanuelle GUERIN

2
Pilote de projets
Lynn ABI MOUSSA
Sophie GRAVIOU

2
Assistantes de coordination
Brigitte LE FLEM (IDE)
Marine MOULINET (IDE)

11
Coordinatrices de parcours
Elisabeth ANGOT (DECESF)
Daphné ANTONNELLI (DEASS)
Nadia BELKALEM (DEES)
Raillowa BEN KACHOUT (IDE)
Ana DELORME (DECESF)
Marielde DEUNF (DECESF)
Gwladys GUILLOT (DEASS)
Angélique LE PIVERT (IDE)
Sandrine TERRIEN (IDE)
Anne Karine LE MAOU (IDE)
Anaïs LE CORFEC (DEES)

1
Responsable de parcours
Magali COLIN

1
Médecin coordinateur
Alain THEPAUT

LA GESTION SOCIALE

ÉVOLUTION DE L'ÉQUIPE DE COORDINATION DE PARCOURS

Consolidation de l'accueil : Pérénisation du poste d'assistante de coordination créé en 2024 et augmentation de sa quotité de 0.7 etp à 1 etp.
Création d'un poste de cadre de service parcours à 1 etp et recrutement en mars 2026.
Création d'un poste de coordinatrice de parcours à 0.5 etp début 2026.
Réduction des mises à dispositions de personnel pour recentrer nos moyens sur le suivi des situations. Suspension de la mise à disposition à la C360, Réduction de la quotité dédiée à Gwalenn.

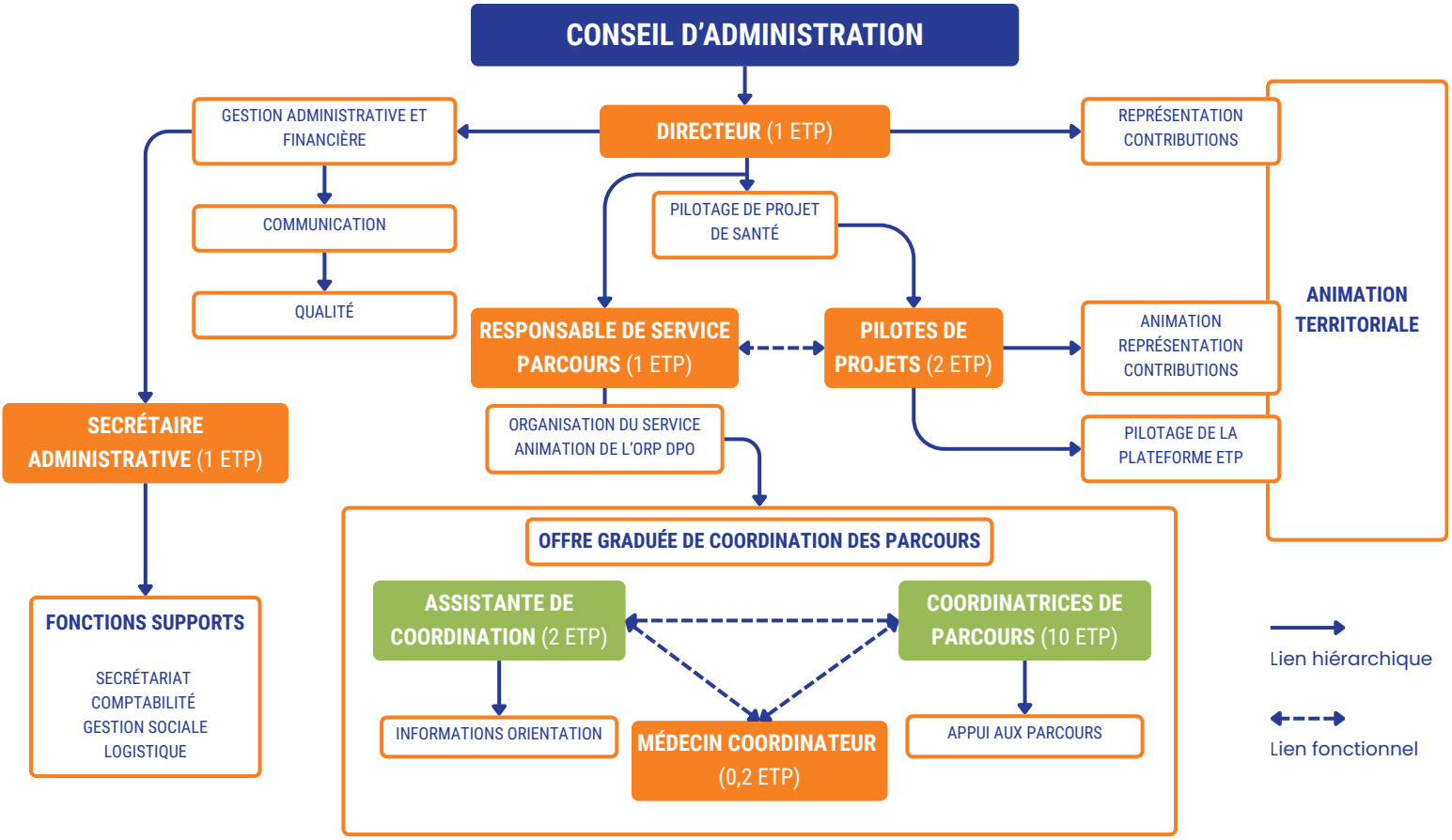
RENFORT DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION

Augmentation du poste de secrétaire administrative de 0.7 etp à 1 etp.
pour revenir de 0.2 à 1 etp à la fin du premier trimestre 2026.

CONSOLIDATION DES FONCTIONS ADMINISTRATIVES

Augmentation du poste de secrétaire administrative
de 0.7 etp à 1 etp.

LA GESTION SOCIALE



ÉVOLUTION DE MASSE SALARIALE

+9% Masse salariale entre 2023 et 2026

+20% Activité entre 2023 et 2026

année	nbre total etp en poste	coordos	accueil	médical	encadrement service	Total M1 et M2	M3	secrétariat	direction	Masse salariale
2023	15,3	10,6	1,5	0,2	0,2	12,5	1,3	0,5	1	847 924€
2024	15,9	10,5	1,7	0,2	0,2	12,6	1,8	0,5	1	851 504€
2025	15,7	9,7	1,8	0,2	0,8	12,5	1,2	1	1	847 928€
2026	17,2	10,3	2	0,2	0,8	13,2	2	1	1	926 571€

LA GESTION SOCIALE

DIALOGUE SOCIAL

Renouvellement pour 3 ans de l'accord d'entreprise relatif aux avantages sociaux.

Référendum sur les modalités d'attribution de la prime décentralisée 2026.

Mise en place de plages quotidiennes de télétravail.

Versement d'une prime de partage de la valeur de 500€.

MOUVEMENT DE PERSONNEL EN 2025-2026

Recrutement de Marine MOULINET (1 etp), assistante de coordination en **remplacement d'Ines BROUDIC (0.7etp).**

Recrutement d'Anaïs LE CORFEC (1 etp), coordinatrice de parcours **en remplacement de Gwendoline THORAVAL (0.8etp).**

Recrutement d'Anne Karine LE MAOU (0.5etp), coordinatrice de parcours.

Recrutement de Magali COLIN (1 etp), cadre de parcours.

Nombre élevé de salariés absents et non remplacés faute de financements sécurisés.
L'année 2025 se démarque par un écart important entre l'effectif théorique et l'effectif présent, 3 salariés ayant subi des arrêts de travail de 1 à 11 mois.
Les salariés présents ont du absorber une charge de travail individuelle notablement importante et largement supérieure aux attendus de l'ARS.
Le financement socle doit donc évoluer pour permettre les recrutements nécessaires au volume d'activité.

LA GESTION SOCIALE

PLAN DE FORMATION

DU référents de parcours organisé par l'UBO et l'IRPS de Brest : Anna DELORME et Sandrine TERRIEN, coordinatrices de parcours, ont suivi la session 2024-2025 et ont obtenu leur DU. **Bravo à elles !**
Nadia BELKALEM, coordinatrice de parcours, suit la session 2025-2026.

Participation à 45 sessions distinctes de formations (webinaires, colloques et conférences, rencontres, journées pairs) d'une demi-journée ou d'une journée réunissant en moyenne 2 à 4 salariées de Cap Santé par session.

RAPPORT FINANCIER 2025

RAPPORT FINANCIER 2025

SYNTHÈSE DES CHARGES

	2025	2024	Évolution
Charges de fonctionnement	166 455 €	182 348 €	-8,7%
Impôts et taxes	49 100 €	47 881 €	+2,6%
Charges de personnel	884 167 €	867 856 €	+1,9%
Reports en fonds dédiés	11 818 €	11 818 €	0%
Charges financières	1 200 €	32 €	
Charges exceptionnelles	0 €	2 160 €	
Total	1 113 469 €	1 112 918 €	0%

SUBVENTIONS OBTENUES

	2025	2024	Évolution
ARS DAC	1 048 038 €	991 969 €	+5,6%
ARS ETP	70 000 €	70 000 €	0%
FACS GWALENN	25 000 €	15 000 €	+66,7%
Total	1 143 622 €	1 076 969 €	+6,2%

Progression des subventions allouées au budget 2025 de près de 67 000 €, décomposées de la façon suivante :
- ARS DAC PTA : 1.048.039 €
- ARS ETP : 70.000 € (Nouveau financement pour la dispositif ETP)
- FACS GWALENN : 25.000 € (Reversement financement pour mise en place référents GWALENN dans le DAC)

Ces subventions n'ont pas été totalement perçues, l'ARS ayant réalisé une reprise des réserves à hauteur de 62 K€

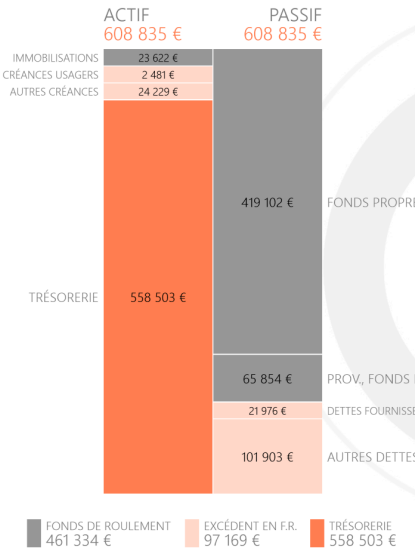
RAPPORT FINANCIER 2025

RÉSULTAT DE L'EXERCICE

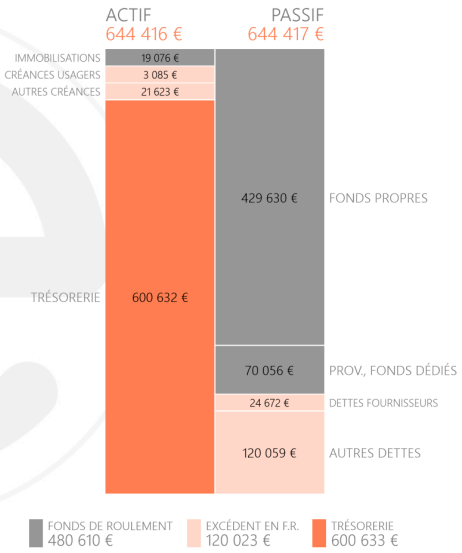


BILAN

- Bilan au 31/12/2025



- Bilan au 31/12/2024



Le résultat positif de 51K€ est lié à 3 facteurs principaux :

- Non remplacement des nombreux salariés absents du fait des incertitudes budgétaires annoncées par le financeur.
- Optimisation drastique des frais de fonctionnement
- Obtention d'une dotation complémentaire pérenne de 56K€ en toute fin d'année et donc non dépensée sur l'exercice 2025.

BUDGET PRÉVISIONNEL 2026

	NOM DE L'ASSOCIATION	Budget Prévisionnel - Année 2026				
N° Compte	DEPENSES	DAC	PETP	Covid Long	formation référent parcours complexe	TOTAL
60	Achats	15 152	1 010	0	0	16 162
61	Services extérieurs	116 883	8 230	0	5 200	130 313
62	Autres services extérieurs	41 771	2 992	0	3 109	47 872
63/695	Impôts, taxes et versements assimilés dont OPCO	55 352	3 059			58 411
64	Charges du personnel	889 956	54 035	0	0	943 992
66/65	Charges financières (intérêts)	35	3			38
67	Charges exceptionnelles	1 512	0			1 512
68	Dotations aux amortissements , aux dépréciations et aux provisions - Charges d'exploitation	13 500	500	11 818	33 000	58 818
TOTAL		1 134 161	69 830	11 818	41 309	1 257 117

	NOM DE L'ASSOCIATION	Budget Prévisionnel - Année 2026				
N° Compte	RECETTES	DAC	PETP	Covid Long	formation référent parcours complexe	TOTAL
708300	Partage de frais (refacturation loyers sous location)	1 800				1 800
74	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	1 058 038	70 000	0	0	1 128 038
758	Produits divers de gestion courante (dons, etc.)	63				63
768	Intérêts bancaires	5 000				5 000
78	Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions	11 000			40 000	51 000
78	Produits exceptionnels	0				0
7894	REPRISES SUR FONDS DEDIES	0	0	11 818	0	11 818
791	Transfert de charge / recettes en atténuation	6 500	0	0	3 000	9 500
TOTAL		1 082 401	70 000	11 818	43 000	1 207 219
		DAC	PETP	Covid Long	formation référent parcours complexe	TOTAL
RESULTAT COMPTABLE		-51 759	170	0	1 691	-49 898

5

LES PERSPECTIVES 2026

LES PERSPECTIVES 2026

CONSOLIDER LE FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION

Actualiser le Projet de Santé pour mieux répondre aux besoins et aux attentes de la population et des professionnels du territoire Armor Ouest.

Expérimenter la démarche d'évaluation du service rendu du DAC qui s'appuie sur le référentiel qualité de la FACS Nationale et sur des process propres à la Bretagne pilotés par l'ARS Bretagne en lien avec la FACS Bretagne.

Préparer la renégociation du CPOM qui arrive à échéance en décembre 2027 dans le but d'obtenir les financements nous permettant de renforcer l'équipe à la hauteur des besoins du territoire.

POURSUIVRE LES ACTIONS D'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

Poursuivre les actions engagées
Animation de la PETP
Déploiement de l'ORP
Organisation des rencontres des animateurs territoriaux
Co-portage de Fil'Age
Maintien des participations dans les travaux et instances en cours.

Nouvelles actions
Co-organisation avec les DAC 22 d'une journée départementale Incurie Diogène en décembre 2026.

LES PERSPECTIVES 2026

DÉVELOPPER DE NOUVELLES ACTIVITÉS ?

Réponse au futur appel à projet sur le PCR enfance protégée ?

Développement d'une compétence spécifique en soins palliatifs tel que prévu par le plan décennal de la DGOS ?

ACTUALISER LE PLAN DE COMMUNICATION

Accueil d'un stagiaire en BUT 3 Métiers du Multimédia et de l'Internet Alexian VANNIEUWENHUYZE.
Refonte des outils print et web.
Renforcement de notre présence sur les réseaux.

CAP SANTÉ ARMOR OUEST

SIMPLIFIER LES PARCOURS DE SANTÉ

Toute l'année, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

02 96 46 22 10

contact@capsantearmor-ouest.com

Hôtel des entreprises,
zone de Kerverzot
22450 La Roche-Jaudy

https://www.capsantearmor-ouest.com/