



**SIMPLIFIER LES PARCOURS DE SANTÉ !**

# **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

20

23



Dispositif d'appui  
à la **coordination**



ÉDUCATION  
THÉRAPEUTIQUE  
BRETAGNE

# SOMMAIRE

---

<b>SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
<b>LE MOT DU PRÉSIDENT</b>	<b>3</b>
<b>L'ASSOCIATION CAP SANTE ARMOR OUEST</b>	<b>5</b>
<b>Le projet</b>	<b>6</b>
<b>La gouvernance</b>	<b>7</b>
<b>L'équipe</b>	<b>8</b>
<b>Le territoire</b>	<b>9</b>
<b>Le public</b>	<b>10</b>
<b>LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION</b>	<b>11</b>
<b>Les missions du DAC</b>	<b>12</b>
<b>Le guichet unique</b>	<b>14</b>
<b>Le pôle innovation et intégration territoriale</b>	<b>20</b>
<b>LE RAPPORT FINANCIER</b>	<b>25</b>
<b>Compte de résultat et bilan simplifiés</b>	<b>26</b>
<b>Commentaires sur le bilan financier</b>	<b>27</b>
<b>LA GESTION SOCIALE</b>	<b>29</b>
<b>Mouvements de personnel</b>	<b>30</b>
<b>Dialogue social</b>	<b>30</b>
<b>PERSPECTIVES 2023</b>	<b>31</b>

# LE MOT DU PRÉSIDENT

Madame, Monsieur,

En 2023, notre activité a été soutenue avec une augmentation des demandes sur l'ensemble du territoire, territoire que nous couvrons totalement et de façon équilibrée.

Hélas, nous avons des points d'inquiétudes sur le système de santé. Il est de plus en plus difficile de trouver des solutions rapidement, ce qui entraîne une augmentation des délais de résolution mettant les personnes concernées, leurs aidants, les professionnels du cercle de soin et nos équipes sous tension et dans l'inconfort.

De plus, nous constatons une augmentation des situations de dépendance sans solution concernant les soins élémentaires (toilettes, repas....) qui ne doit pas nous laisser indifférents.

La recherche de médecin traitant reste compliquée et nous observons des difficultés pour trouver des transports médicaux et sociaux.

Au sujet de la coordination territoriale, nous avons abouti en décembre à la signature d'une convention avec le Département et les différents DAC couvrant le territoire. Reste à travailler sur les partenariats avec les Maisons du Département.

Au niveau social, nous avons aujourd'hui une équipe stable grâce aux réajustements que nous avons faits afin d'augmenter l'attractivité comme par exemple des règles de reprise d'ancienneté plus favorables.

Au niveau financier, faute de revalorisation 2023 du budget couvrant l'augmentation du point conventionnel et l'inflation, le résultat aurait été négatif si les salariés absents avaient été remplacés.

# LE MOT DU PRÉSIDENT

De plus, du fait des reprises effectuées par l'ARS notre trésorerie nous permet tout juste d'avoir 3 mois de fonctionnement.

Je soulignerai que notre association est très bien représentée au niveau régional et national grâce à M CLEMENT pour différents travaux de structuration, de réglementation et de consolidation au sein de la FACS Bretagne et Nationale.

Les projets 2024 :

Mise en place de l'Observatoire des ruptures de parcours.

Développement de l'Education Thérapeutique du Patient.

Formalisation des partenariats avec les MDD et la Communauté 360.

Organisation des Rencontres des animateurs territoriaux.

Participation aux travaux régionaux sur le modèle économique des DAC.

Je conclurai par les résultats de notre enquête de satisfaction auprès des professionnels qui nous sollicitent, enquête très satisfaisante avec :

90% des professionnels qui nous recommandent,

90% de professionnels satisfaits de notre travail,

86% estiment que nous leur faisons gagner du temps (à eux et leurs patients).

Ceci m'amène à exprimer une profonde gratitude pour le travail fourni par l'équipe de Cap Santé Armor Ouest.

Chaque situation vient avec son lot de défis et de problèmes à résoudre. Tous les membres de l'équipe font preuve de détermination et d'efforts pour surmonter ces obstacles.

Merci pour leur dévouement, leur engagement, leur travail en équipe, leur professionnalisme.

Loic CORLOUER, Président.

# L'ASSOCIATION CAP SANTÉ ARMOR OUEST



# LE PROJET

---

## ASSOCIATIF ET FÉDÉRATEUR

Réunis en **Association loi 1901**, les membres de Cap Santé Armor Ouest ont pour **projet de prévenir et faire face aux ruptures de parcours de santé des personnes du territoire Armor Ouest.**

Pour cela, l'association porte un **Dispositif d'Appui à la Coordination** tel que défini dans les articles L.6327-1 à L.6327-7 de la Loi N°209-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé et une **Plateforme d'Éducation Thérapeutique du Patient.**



Parfaitement polyvalents, ces dispositifs sont financés par l'Agence Régionale de Santé Bretagne.

## LES PRINCIPES

- **LE GUICHET UNIQUE**

Pour un système de santé **plus lisible** et **accessible par les professionnels.**

- **LA POLYVALENCE**

Pour un système de santé **décloisonné** qui répond aux attentes et besoins de la personne, sans distinction d'âge, de pathologie ou de handicap.

- **LA RÉACTIVITÉ**

Pour un système de santé **plus fluide** qui **prévient les crises.**

- **LA SUBSIDIARITÉ**

Pour un système de santé **où les acteurs trouvent leur place de façon co-responsable**, dans **le respect des compétences de chacun.**

- **L'ÉQUITÉ**

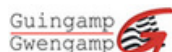
Pour un système **de santé accessible à tous et partout dans le territoire.**

# LA GOUVERNANCE

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

## 52 MEMBRES, 5 COLLÈGES

- Professionnels de santé libéraux
- Etablissements et services sociaux et médicaux-sociaux
- Etablissements de santé
- Associations et collectifs d'usagers
- Personnes qualifiées



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2023

- Président : Loic CORLOUER, Personne qualifiée, Langoat.
- Vice-Président : Marc JACOB, Directeur Destia, Perros-Guirec.
- Trésorière : Nathalie DUGOU, Directrice EHPAD, Ploumilliau
- Secrétaire : Rolland L'HOSPITALIER, Directeur adjoint CH Lannion-Trestel,
- Secrétaire adjointe : Laetitia HERVE, Directrice adjointe CH Paimpol-Tréguier
- Titulaire : Guy CROISSANT, Président ASAD Goëlo Trieux, Paimpol.
- Titulaire : Anne-Marie GUILLOU, représentante insuffisants rénaux, Guingamp.
- Titulaire : Gwenaëlle HUET, Médecin généraliste, Perros-Guirec.
- Titulaire : Joelle HERLIDOU, Personne qualifiée, Lannion.
- Titulaire : Nadjat SAMSON, infirmière libérale, Bégard.

# L'ÉQUIPE

---

17 Salarié(e)s

16 Equivalents Temps Pleins

## GOUVERNANCE

Conseil d'Administration



1

**DIRECTEUR**

Sylvain CLEMENT



1

**MEDECIN COORDINATEUR**

Alain THEPAUT



2

**PILOTES DE PROJETS**

Lynn ABI MOUSSA  
Sophie GRAVIOU



2

**ASSISTANTES DE COORDINATION**

Emmanuelle GUERIN  
Brigitte LE FLEM



11

**COORDINATRICES DE PARCOURS**

Nadia BELKALEM (DEES)  
Ralliowa BEN KACHOUT (IDE)  
Katia BOUVIER (IDE)  
Ana DELORME (DECESF)  
Marielde DEUNF (DECESF)  
Amélie JOLIVET (DEASS)  
Gwladys GUILLOT (DEASS)  
Angélique LE PIVERT (IDE)  
Sandrine TERRIEN (IDE)  
Gwendoline THORAVAL (IDE)  
Cécilia STELLA (DEASS)





# LE PUBLIC

---



OUVERT À TOUT PROFESSIONNEL SANITAIRE, SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL.....



POUR TOUTE PERSONNE, SANS DISTINCTION D'ÂGE, DE PATHOLOGIE OU DE HANDICAP...



RELEVANT D'UN PARCOURS DE SANTÉ COMPLEXE

# LE DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION



Dispositif d'appui  
à la **coordination**

# LES MISSIONS DU DAC

---

## LE GUICHET UNIQUE



### INFORMATION ET ORIENTATION

Toute l'année, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00, réponse dans la journée :

- Information sur les aides et ressources disponibles.
- Orientation vers le dispositif le plus adapté en s'assurant si besoin de la mise en lien avec le(s) acteur(s) concerné.



### APPUI À L'ORGANISATION DES PARCOURS DE SANTÉ COMPLEXES

- Évaluation sanitaire et sociale de la situation dans les 7 jours (24h en cas d'urgence).
- Organisation & animation de concertations pluri-professionnelles.
- Proposition et formalisation d'un Plan Personnalisé de Coordination en Santé adapté aux attentes et besoins de la personne concernée et son entourage.
- Mobilisation et coordination des intervenants pertinents dans le respect des compétences de chacun.
- Suivi de la situation jusqu'à la stabilisation du plan d'aide et de soin.
- Identification d'un référent en mesure d'alerter l'équipe de soin avant clôture du dossier.
- Accompagnement renforcé et prolongé des situations très complexes à domicile (isolement + altération de l'autonomie décisionnelle + absence de réponses de droit commun adaptées).

# LES MISSIONS DU DAC

---

## AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

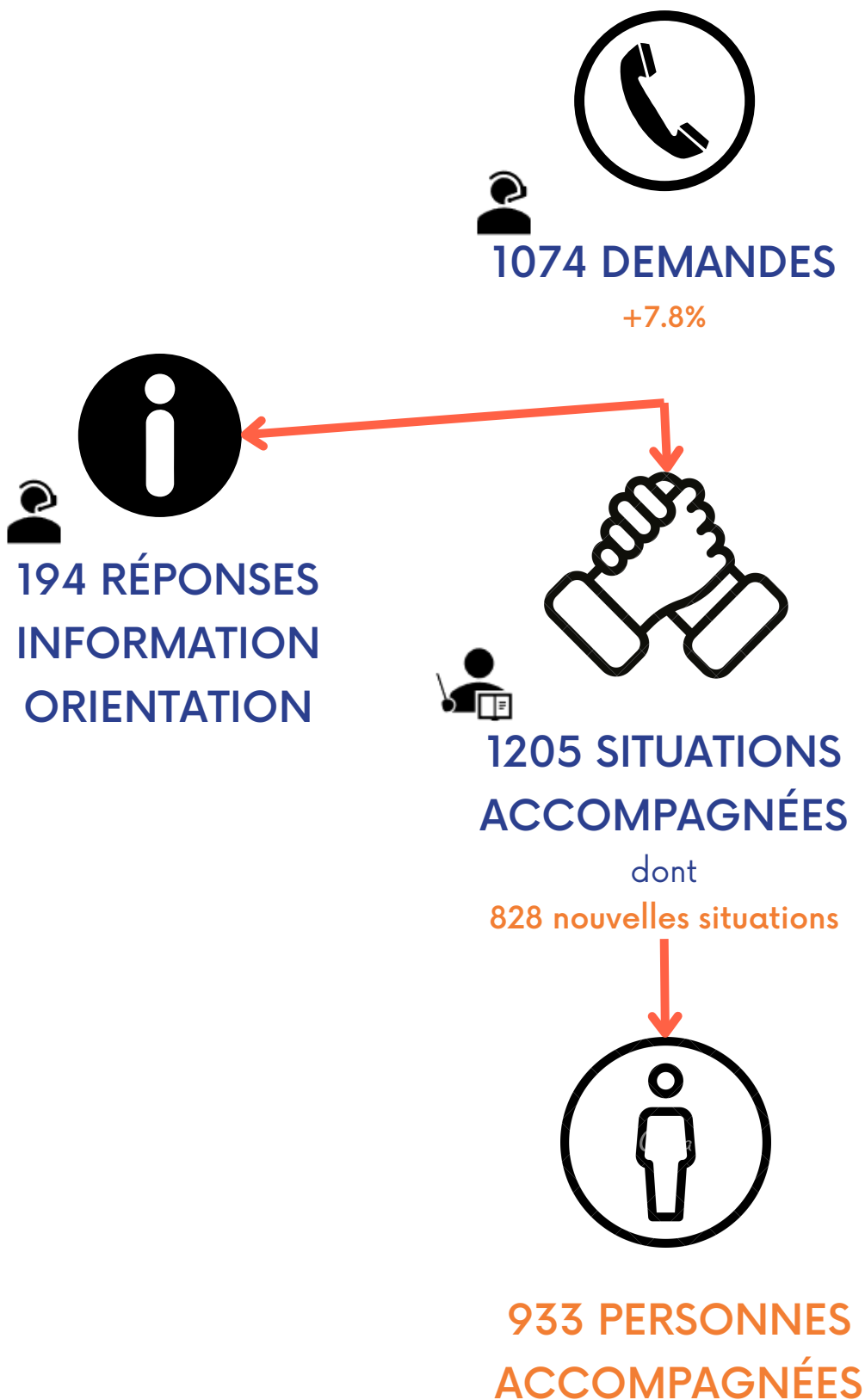


### SOUTIEN AUX INITIATIVES ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Aide à l'élaboration concertée et la diffusion d'outils de coordination :
  - Protocoles pluri-professionnels.
  - Services numériques parcours.
- Accompagnement des démarches de coopération interprofessionnelles :
  - Mise en relation.
  - Soutien méthodologique.
- Accompagnement des démarches territoriales de structuration de l'offre de soin :
  - Mise en place et animation d'un observatoire territorial des ruptures de parcours.
  - Lien avec les instances stratégiques territoriales, départementales et régionales (CPTS, CLS, PTSM, CTS ...).

# LE GUICHET UNIQUE

2023 EN SYNTHÈSE : AUGMENTATION DE L'ACTIVITÉ



# LE GUICHET UNIQUE

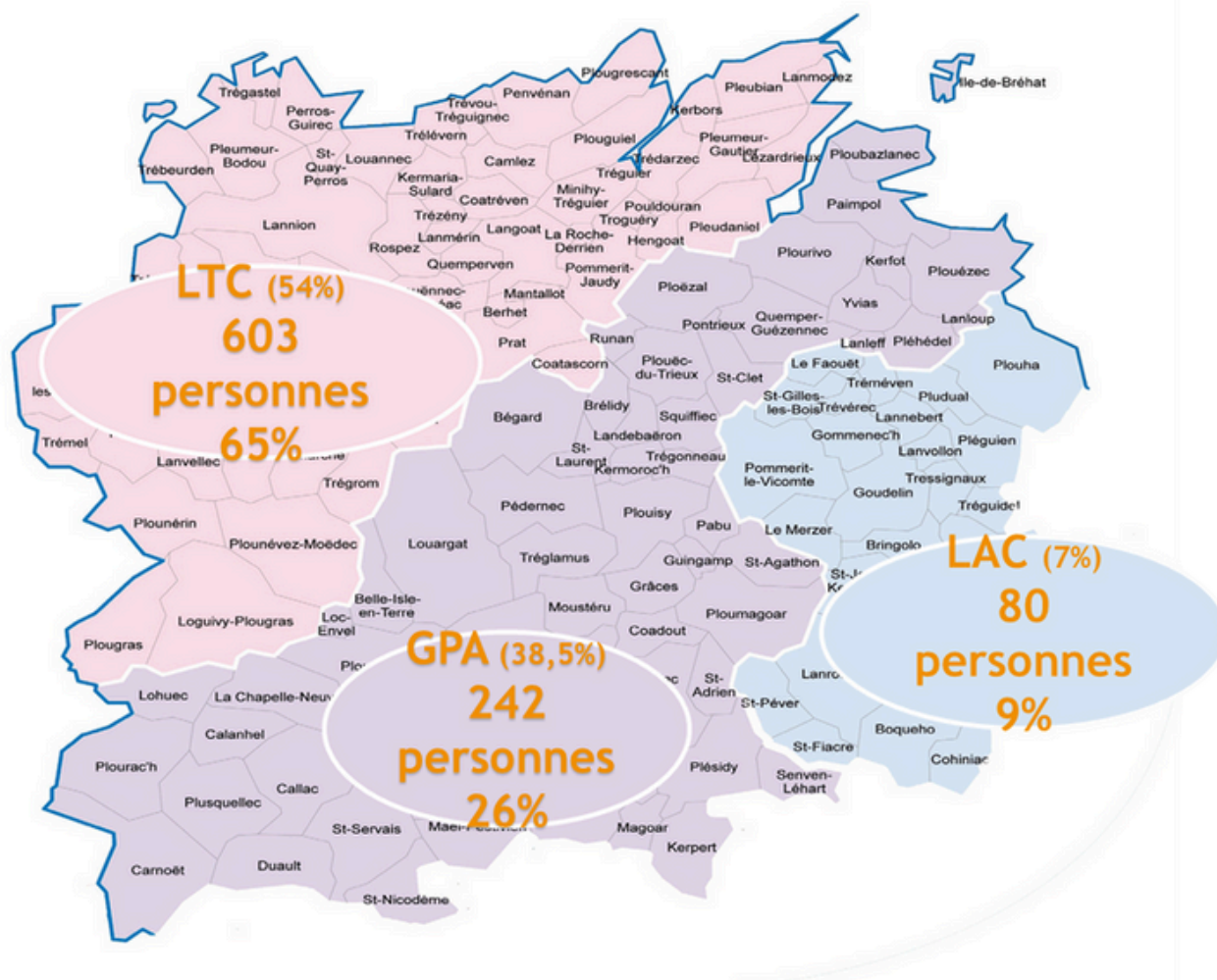
## RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

205 600 HABITANTS

84.5% DES 142 COMMUNES DU TERRITOIRE COUVERTES

En progression de +1.5%

Une répartition territoriale plus homogène



# LE GUICHET UNIQUE

## ORIGINE DES DEMANDES

UN DISPOSITIF MOBILISÉ PAR TOUS LES ACTEURS DU SYSTÈME DE SANTÉ



ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ	36%
MÉDECINS GÉNÉRALISTES	12%
PROFESSIONNELS LIBÉRAUX (IDE)	12%
MÉDECINS SPÉCIALISTES	1%
<b>TOTAL SECTEUR SANITAIRE :</b>	<b>61%</b>



Médico-social

SSIAD, SAAD, MANDATAIRES, DIVERS ESMS	9%
DISPOSITIFS DE COORDINATION (CLIC)	7%
<b>TOTAL SECTEUR MÉDICO-SOCIAL :</b>	<b>16%</b>



CCAS, STRUCTURES SOCIALES	8%
ÉLUS	4%
<b>TOTAL SECTEUR SOCIAL :</b>	<b>12%</b>



FAMILLES	6%
PERSONNE ELLE MÊME	2%
ENTOURAGE NON FAMILIAL	0%
<b>TOTAL POPULATION :</b>	<b>8%</b>

AUTRES ADRESSEURS	3%
-------------------	----



# LE GUICHET UNIQUE

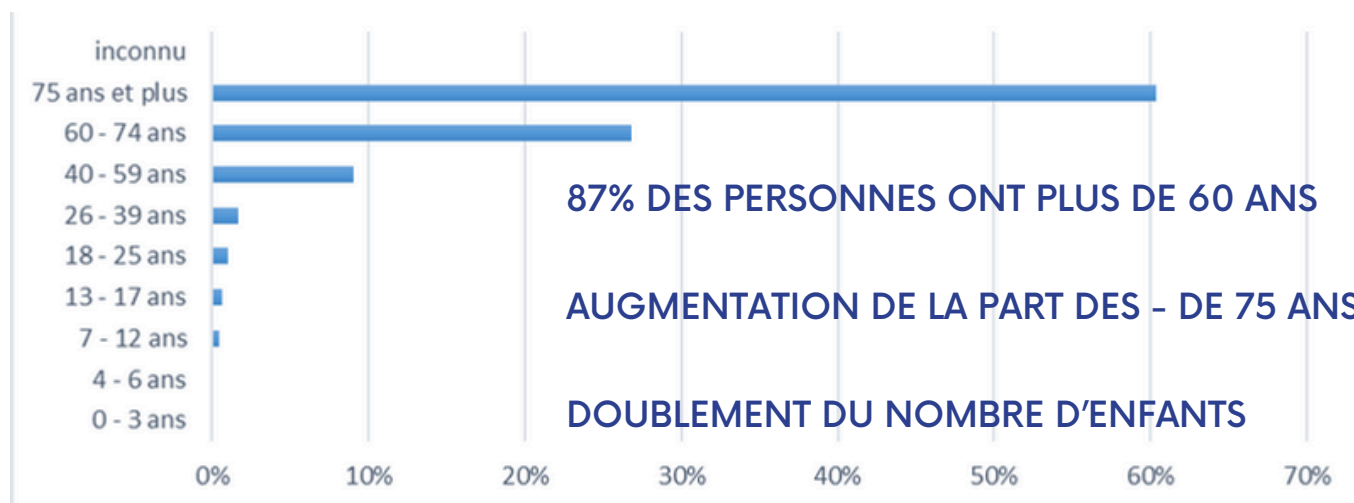


55% DE FEMMES, 45% D'HOMMES.

20% DE PERSONNES PORTEUSES DE HANDICAP, 8% AVEC DES DROITS MDPH OUVERTS

9.5% DES PERSONNES SONT EN ALD

## ÂGE DES PERSONNES



# LE GUICHET UNIQUE

## PROBLÉMATIQUES PARCOURS

### INTRICATION DE MULTIPLES PROBLÉMATIQUES

90% des situations avec minimum 3 problématiques différentes à résoudre.

Nombreuses situations de ruptures de prise en charge des soins élémentaires (toilette, repas, hygiène) faute d'offre disponible.

Autonomie	Problème dans les actes de la vie domestique
	Problèmes dans les actes essentiels de la vie
Environnement familial et relationnel	Difficultés de communication
	Difficultés intrafamiliales
	Epuisement et / ou incapacité de l'aidant
	Difficultés à exprimer ses souhaits, ses aspirations, ses besoins
	Isolement social problématique
	Risque ou suspicion d'abus, de maltraitance
Environnement, cadre de vie, habitat	Habitat inadapté / déteriorié avec risques de chutes, d'accidents domestiques
	Insalubrité / Isolation / Vétusté / Appartement encombré / Chauffage
	Isolement géographique
	Absence de logement
Santé (Physique et Psychologique)	Absence de suivi médical
	Conduites addictives
	Difficulté d'observance du traitement
	Hospitalisation itératives
	Mauvais état de santé et / ou épuisement ressenti de la personne
	Pathologies existantes / Pathologies dominantes
	Refus d'aide et de soins
	Symptômes physiques
	Troubles cognitifs
	Troubles du comportement
	Troubles nutritionnels
Environnement social, scolaire et professionnel	Absence de travail
	Difficultés / Incapacité dans la gestion financière et / ou administrative
	Précarité économique
	Problèmes d'accès aux droits

NOS INTERVENTIONS PORTENT  
PRINCIPALEMENT SUR :

28% ÉVALUATION/COORDINATION

20% ACCÈS AUX DROITS

16% ACCÈS SANTÉ

16% AUTONOMIE

5% CADRE DE VIE/HABITAT

3% FAMILLE/RELATIONNEL

2% ENVIRONNEMENT SOCIAL

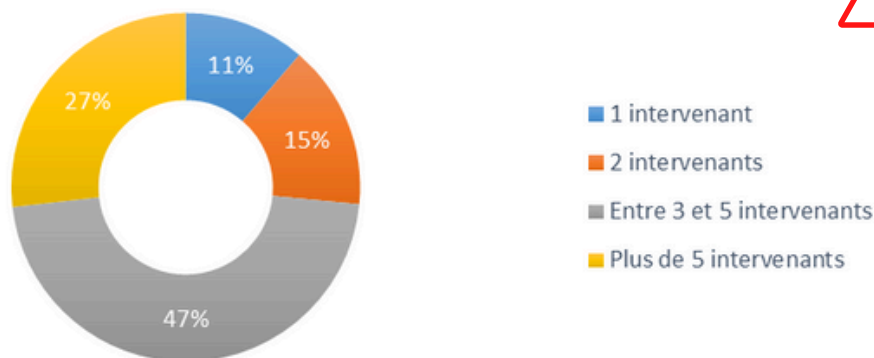
# LE GUICHET UNIQUE

## INTERVENTIONS

21 660 INTERVENTIONS RÉALISÉES (+20%), 8000 SOLLICITATIONS REÇUES (+14%), 1285 VAD

## PROPORTION DU NOMBRE D'INTERVENANTS COORDONNÉS

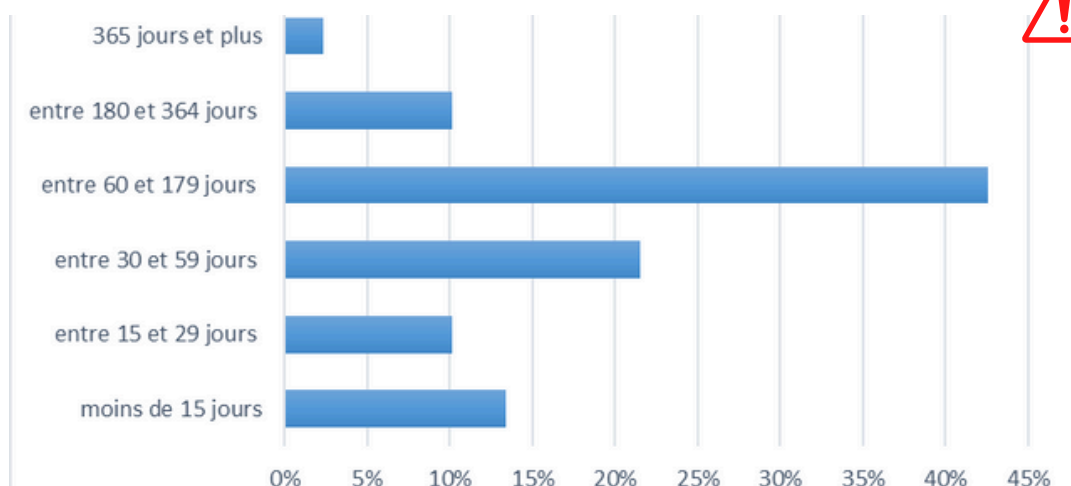
Progression de 9% des situations avec plus de 5 intervenants



**TENSIONS SUR L'OFFRE DE SANTÉ**

## DURÉE MÉDIANE D'INTERVENTION : 45 JOURS

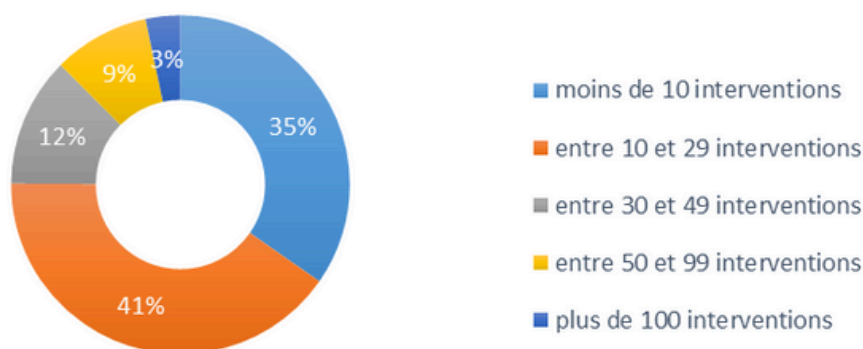
+1 jour par rapport à 2022, +17 jours par rapport à 2019



**TENSIONS SUR L'OFFRE DE SANTÉ**

## PROPORTION DU NOMBRE D'INTERVENTIONS RÉALISÉES

Augmentation du nombre d'intervention par situation



**TENSIONS SUR L'OFFRE DE SANTÉ**

# AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

## 2023 EN SYNTHÈSE

DES ACTIONS POUR CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL



PERSONNES ÂGÉES



LIEN VILLE-HÔPITAL



HANDICAP



SOUTIEN AUX INITIATIVES ET  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES



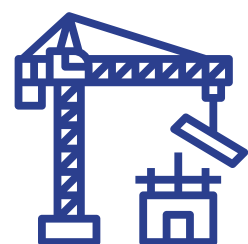
PRÉCARITÉ



SANTÉ MENTALE



ENFANCE JEUNESSE



CHANTIERS DAC

# AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

## DANS LE DÉTAIL



PERSONNES ÂGÉES

- **RÉDUCTION DU PASSAGE ÉVITABLE AUX URGENCES DES PLUS DE 75 ANS**

**Co-porteur** avec le CH Guingamp, le CH Lannion-Trestel et le CH Paimpol-Tréguier du **Projet Fil'Age** retenu par l'ARS dans le cadre de la mesure 5 du PRU.

**Accompagnement** du déploiement de l'EMGT.

- **AIDE AUX AIDANTS**

**Accompagnement** au déploiement de la Plateforme de Répit aux aidants du Trégor (PFR) sur le territoire de LTC.

**Soutien** au projet de PFR sur GPA/LAC porté par le CH de Paimpol et le CH de Guingamp.

- **LIENS ENTRE GÉRIATRIE ET PSYCHIATRIE**

**Organisation** de rencontres entre les médecins gériatres et psychiatres autour de la question des patients âgés.

- **SCHÉMA DIRECTEUR LTC**

**Participation** aux travaux d'élaboration du schéma directeur personnes âgées de LTC.



LIEN VILLE-HÔPITAL

- **LIEN SAMU / DOMICILE**

**Sollicitations directes du DAC par le SAMU** en cas de repérage de situations préoccupantes mais non urgentes.

- **TOILETTES MÉDICALISÉES**

**Organisation** de rencontres avec les CME des CH du territoire pour faire évoluer les prescriptions en sortie d'hospitalisation (BSI).

# AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

---

## DANS LE DÉTAIL



HANDICAP

- **HANDICAP 22**

Administrateur de Handicap 22.

- **COMMUNAUTÉ 360**

Membre des COTER, COFIL et COTECH du 360.

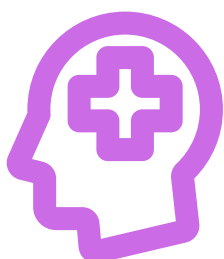
Renouvellement de la convention de mise à disposition d'une coordinatrice de parcours (0,2 etp) à l'équipe de conseillers de parcours du 360.

- **PCO TND 22**

Membre associé de la Plateforme de Coordination et d'Orientation des Troubles du Neuro Développement départementale chez l'enfant portée par Ar Goued.

- **HANDI-ACCES 22**

Membre du COFIL Handi-Access 22.



SANTÉ MENTALE

- **PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE**

Participation au GT "Observatoire des ruptures".

Participation au GT "Echange et partage d'information".

Co-organisation avec le PTSM, le CLS de Guingamp et Fil'Age d'une formation action sur l'échange et le partage d'information avec une approche éthique opérationnelle.

# AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

---

## DANS LE DÉTAIL



### PRÉCARITÉ

- **COMITÉ DÉPARTEMENTAL D'ADDICTOLOGIE**  
Membre du **COFIL** du Comité Départemental d'Addictologie.

- **ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ**  
Co-organisation des rencontres du "Carrefour Trégor" en lien avec l'AMISEP, le CH Lannion-Trestel, la Fondation Bon Sauveur et la CPTS du Trégor.

- **IDENTIFIER LES FREINS À L'EMPLOI LIÉS À LA SANTÉ**  
Participation au groupe Emploi Santé en partenariat avec Préfecture, France Travail, Région Bretagne, les CLS.

- **MIGRANTS**  
Développement de partenariats pour accompagner les personnes migrantes.  
Affirmation par le CA de CSAO du principe d'accueil inconditionnel de toute personne adressé par un professionnel.



### ENFANCE JEUNESSE

- **IDENTIFIER LES BESOINS NON COUVERTS**  
Rencontre de la Direction Enfance Famille du CD22.  
Rencontre de la Maison Départementales des Jeunes et des Adolescents.

# AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

## DANS LE DÉTAIL



### CHANTIERS DAC

- **HARMONISATION DES PRATIQUES DES DAC**

**Participation** aux GT régionaux et nationaux en lien avec FACS Bretagne, ARS Bretagne, FACS Nationale, DGOS, ANAP et CNSA

**Nomination** d'un référent Gwalenn à 0.4 etp

- **OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS**

**Participation** aux travaux nationaux et régionaux sur la mise en place d'un Observatoire des ruptures de parcours.

- **LE DAC DANS SON TERRITOIRE**

**Signature** d'une convention de collaboration CD22/DAC22.

**Membre** du COPIL du CLS de Guingamp.

**Membre** du Cotech du CLS du Trégor.

**Participation** aux travaux du CLS du Ponant

**Participation** au projet d'établissement de l'ASAD Argoat

- **REPRÉSENTATION INSTITUTIONNELLE DAC**

**Administrateur** de la FACS Nationale.

**Vice-président** de la FACS Bretagne.

**Membre** de la CTS d'Armor.

- **RENCONTRES DES ANIMATEURS TERRITORIAUX**

**Organisation** de 2 rencontres annuelles des animateurs territoriaux du territoire (PTSM, Hancicap22, Bon Sauveur, CLS, CPTS, PFR, DAC, Fil'Age, Bon Sauveur, CLS, CPTS, PFR, DAC, Fil'Age) afin de faciliter interconnaissance et collaborations.

- **PLATEFORME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT**

**Installation** de la PETP au second semestre 2023





# LE RAPPORT FINANCIER DE L'ASSOCIATION



# LE RAPPORT FINANCIER

## COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ

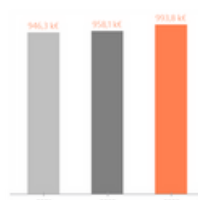
### • Synthèse des charges

	2023	2022	Évolution
Charges de fonctionnement	173 625 €	178 636 €	-2,8%
Impôts et taxes	40 005 €	34 390 €	+16,3%
Charges de personnel	777 355 €	714 235 €	+8,8%
Reportes en fonds dédiés	11 818 €	11 818 €	0%
Charges financières	0 €	74 €	
Charges exceptionnelles	4 379 €	13 581 €	-67,8%
<b>Total</b>	<b>1 007 857 €</b>	<b>956 837 €</b>	<b>+5,3%</b>

### • Subventions obtenues

2023	993 817 €
2022	958 065 €

+3,7% +35 752 €



### • Résultat de l'exercice

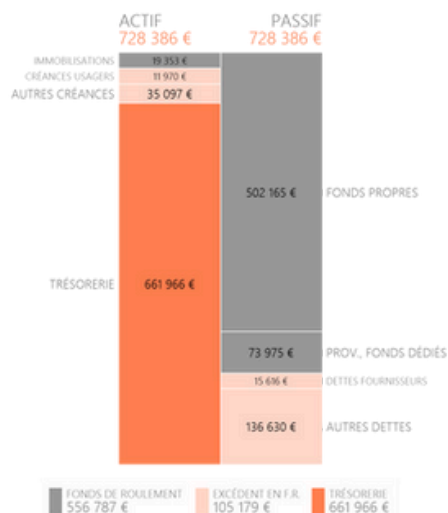
2023	16 559 €
2022	18 860 €

-12,2% -2 301 €

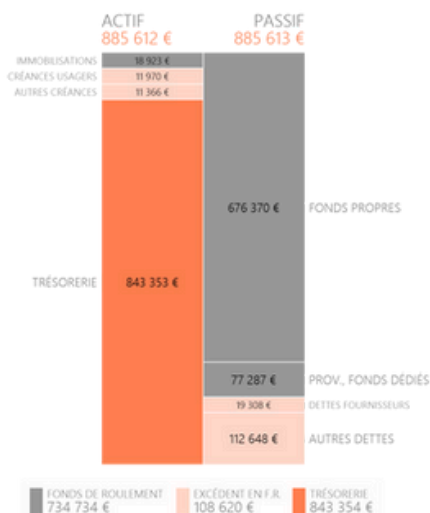


## BILAN FINANCIER SIMPLIFIÉ

### • Bilan au 31/12/2023



### • Bilan au 31/12/2022



# LE RAPPORT FINANCIER

---

## COMMENTAIRES

### UN BUDGET DE RÉFÉRENCE CONTRAINT

- Un résultat d'exercice positif en partie lié au non remplacement d'un poste non pourvu en 2023 et au financement non pérenne du poste de référent Gwalenn.
- Une augmentation pérenne **non financée en 2023** de la masse salariale liée à l'évolution de 3% du point conventionnel FEHAP.
- Une augmentation pérenne **non financée** en 2023 des charges de fonctionnement de 6% liées à l'inflation.
- Un budget de référence qui ne permet pas de faire évoluer l'équipe au regard des besoins.

### UNE TRÉSORERIE EN FORTE BAISSÉ

- Les réserves relevant des financements ARS ont été reprises.
- L'association dispose de 3 mois de trésorerie pour assurer le fonctionnement des dispositifs financés par l'ARS mais à condition de mobiliser ses fonds propres associatifs.



# LA GESTION SOCIALE



# LA GESTION SOCIALE

---

## MOUVEMENTS DE PERSONNEL

### STABILISATION DE L'ÉQUIPE

**Recrutement** de Gwladys GUILLOT en janvier 2023 sur un poste de coordinatrice de parcours vacant depuis plusieurs mois.

**Recrutement** de Brigitte LE FLEM en remplacement de Servane ALLAIN sur un poste d'assistante de coordination.

**Recrutement** de Lynn ABI MOUSSA comme pilote de projet en charge de la PETP.

**Recrutement** en interne de Cécilia STELLA, coordinatrice de parcours, comme référente Gwalenn à 0.4 etp

**Reconduction** de la mise à disposition de Sandrine TERRIEN, coordinatrice de parcours, à l'équipe élargie de la C360

## MODIFICATIONS DE L'ORGANISATION DE L'ÉQUIPE

### CONSOLIDATION DES FONCTIONS ADMINISTRATIVES

Le suivi social, comptable et des fournisseurs est désormais assuré par Emmanuelle GUERIN, secrétaire administrative, à hauteur d'un 0.5 etp initialement consacré à l'accueil des demandes.

Le 0.5 etp consacré à l'accueil des demandes a été dans un premier temps réparti sur les différentes coordinatrices de parcours avant de se voir confié à une seule coordinatrice.

### RENFORT DU SOUTIEN À L'ÉQUIPE DE COORDINATION

Afin d'**accompagner plus et mieux l'équipe de coordination confrontée à des tensions croissantes du système de santé**, il a été décidé d'augmenter le temps de la pilote de projet Sophie GRAVIOU consacré au soutien à l'équipe de 0.2 à 0.5 etp.

## DIALOGUE SOCIAL

Nous tenons à saluer **la qualité du dialogue social** malgré une activité soutenue réalisée en effectif réduit et des demandes légitimes de reconnaissance dans le cadre du SEGUR que nous n'avons pu satisfaire.

# LES PERSPECTIVES 2024



# PERSPECTIVES 2024

---

## POURSUIVRE LE DÉPLOIEMENT DU GUICHET UNIQUE

### RENFORCER NOS LIENS AVEC LES DISPOSITIFS D'EXERCICE COORDONNÉ

Bien que nous travaillons régulièrement ensemble autour de situations communes, nos missions sont peu ou mal identifiées par les professionnels des équipes, maisons et centres de santé.

### DÉFINIR LES COLLABORATIONS AVEC LES MDD

Dans le cadre de la convention cadre CD22/DAC22 signée en décembre 2023, formaliser les modalités de collaborations avec les services APA, CLIC, SASP, ASE, Enfance Famille et PMI des MDD de Lannion, Guingamp, Paimpol et Rostrenen.

### MIEUX STRUCTURER LES COLLABORATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ 360

Formaliser une convention cadre entre la MDPH, la C360 et les DAC du 22.

## POURSUIVRE LES ACTIONS D'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ TERRITORIAL

### METTRE EN PLACE UN OBSERVATOIRE TERRITORIAL DES RUPTURES

Dans le cadre des travaux portés par la DGOS et la CNSA déclinés en Bretagne par l'ARS et la FACS Bretagne et en lien avec les démarches portées par la C360 et le PTSM22.



# PERSPECTIVES 2024

---

## DÉPLOYER NOS NOUVELLES MISSIONS

### DÉPLOYER LA PLATEFORME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Inauguration de la PETP le 16 mai 2024

Organisation de 2 forums consacrés à l'ETP dans le courant du second semestre 2024.

### RECONDUCTION DES RÉFÉRENTS E-SANTÉ ANNUAIRE ET GWALENN

Le GCS E-Santé, via la FACS BZH et les DAC en territoire, déploie des référents chargés d'actualiser l'annuaire régional et harmoniser les usages du SI Gwalenn.

## FINALISER LA NÉGOCIATION DU CPOM 2023-2027

- **Prime SEGUR**

Les professionnels des DAC restent les grands oubliés de la prime SEGUR. Nous renouvelons notre demande d'abonder le budget actuel d'un montant correspondant au versement d'une prime SEGUR chargée pour l'ensemble des professionnels du DAC.

- **Création d'un poste supplémentaire de cadre pour soutenir l'équipe de coordination de parcours et mettre en œuvre l'Observatoire territorial des ruptures de parcours de santé.**

Ce cadre serait principalement attaché au soutien et au management quotidien de l'équipe de coordination de parcours dont les missions se complexifient. Il aurait pour mission transversale la consolidation et l'alimentation de l'Observatoire des ruptures de parcours que nous devons mettre en place en 2024. Nous renouvelons donc notre demande de création de poste.



**SIMPLIFIER LES PARCOURS DE SANTÉ !**



Toute l'année, du lundi au vendredi  
de 9h00 à 17h00



**02 96 46 22 10**



[contact@capsantearmor-ouest.com](mailto:contact@capsantearmor-ouest.com)



[www.capsantearmor-ouest.com](http://www.capsantearmor-ouest.com)



Hôtel des entreprises, zone de Kerverzot  
22450 La Roche-Jaudy