

BESOIN D'APPUI SITUATION COMPLEXES

RÉSERVÉ À L'USAGE DES PROFESSIONNELS



Cette fiche est un support destiné à aider le professionnel, ce sont les informations nécessaires à une demande d'appui, plus il y a d'informations, plus ça **un échange téléphonique** avec une assistante de coordination est **indispensable**.

Critère d'admission

☐ La personne est informée de la demande

Public : toute personne, pour toute pathologie, sans critère d'âge, en situation perçue complexe au domicile

Demandeur

Nom	Tél
Fonction/Service	Portable
Adresse	Mail

Identité de la personne

Nom d'usage
Nom de naissance
Prénom
Date de naissance
Adresse
Ville
Tél

Référents professionnels connus

Médecin traitant
Infirmier à domicile
Service d'aide à domicile
Kinésithérapeute
Service social
Mendataire
Autre (équipe mobile, accueil de jour, spécialistes...)

Mode de vie

☐ Vit seul ☐ En couple ☐ En famille
☐ A domicile ☐ En structure

Référents à contacter

Nom	Tél
Prénom	Lien

Point(s) de vigilance pour garantir la sécurité des professionnels

☐ Oui	☐ Risque sanitaire/incurie
☐ Non	☐ Contexte violence (physique/verbale)
	☐ Animaux/nuisibles (préciser)
	☐ Autres (préciser)

Motif de la demande

Domaine de l'habitat / sécurité individuelle

☐ Isolement géographique
☐ Habitat inadapté
☐ Habitat vétuste et insalubre

CAP SANTÉ ARMOR OUEST

Hôtel des entreprises, Zone de
Kerverzot - 22450 La Roche Jaudy

CONTACT

www.capsantearmor-ouest.com
Mail : contact@capsantearmor-ouest.com
LinkedIn : [cap-sante-armor-ouest](https://www.linkedin.com/company/cap-sante-armor-ouest)



Domaine de l'autonomie fonctionnelle (vie quotidienne)

Problèmes dans les actes essentiels de la vie
Problèmes dans les activités de la vie domestique
Problèmes de mobilité et d'équilibre (chute, transfert, ...)

Domaine des aspects administratifs et/ou financiers

- ☐ Difficultés / incapacités dans la gestion financière et/ou administrative
- ☐ Problèmes d'accès aux droits
- ☐ Précarité économique

Domaine de la santé (physique et psychologique)

- ☐ Pathologie(s) chronique(s) ou aigue(s)
- ☐ Absence de suivi médical
- ☐ Refus d'aide et de soins
- ☐ Difficulté d'observance du traitement
- ☐ Conduites addictives
- ☐ Altération de l'état général
- ☐ Symptôme(s) physique(s) (plaie, douleur, ...)
- ☐ Troubles cognitifs
- ☐ Troubles du comportement
- ☐ Troubles nutritionnels (perte de poids, dénutrition, ...)
- ☐ Troubles psychiques
- ☐ Modification et aggravation récente des troubles
- ☐ Déficience intellectuelle
- ☐ Hospitalisations répétées
- ☐ Soins palliatifs

Domaine environnement de prise en charge

- ☐ Offre existante (sanitaire, social, médico-social)
- ☐ Manque de place / délai d'attente longs
- ☐ Offre non mis en place (sanitaire, social, médico-social)
- ☐ Manque de lien / de coordination entre les professionnels
- ☐ Intervention inadaptée ou insuffisante
- ☐ Épuisement des professionnels

Explications des items cochés et complément d'informations sur la situation (état de santé, projet de la personne...)

Domaine de l'environnement familial et relationnel

- ☐ Épuisement et/ou incapacité de l'aidant
- ☐ Isolement social
- ☐ Risque ou suspicion d'abus, de maltraitance
- ☐ Problématiques familiales
- ☐ Difficulté de communication
- ☐ Difficulté à exprimer ses souhaits, ses aspirations, ses besoins
- ☐ Difficulté à prendre des décisions

Démarches en cours connues

Attente(s) du professionnel demandeur

