



CAP SANTÉ
ARMOR OUEST

SIMPLIFIER LES PARCOURS DE SANTÉ !

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20

21



Dispositif d'appui
à la **coordination**

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
LE MOT DU PRÉSIDENT	3
L'ASSOCIATION CAP SANTE ARMOR OUEST	5
Le projet	6
La gouvernance	7
L'équipe	8
Le territoire	9
Le public	10
LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION	11
Les missions du DAC	12
Le guichet unique	14
Le pôle innovation et intégration territoriale	20
LE RAPPORT FINANCIER	25
Compte de résultat et bilan simplifiés	26
Commentaires sur le bilan financier	27
PERSPECTIVES 2022	29

LE MOT DU PRÉSIDENT

Madame, Monsieur,

Evolution des Réseaux vers la PTA en 2015, élargissement puis mutation de la PTA et de la MAIA vers le DAC en 2018, consolidation du fonctionnement en 2019, crise COVID en 2020 et en 2021, autant de coups de vents que l'association Cap Santé Armor Ouest a su traverser sans perdre son cap.

Tout l'équipage de Cap Santé Armor Ouest, des membres de la gouvernance aux salariés, avec le soutien de notre "armateur" l'ARS et de nos partenaires, a démontré son engagement, sa capacité d'adaptation et sa créativité pour soutenir notre beau projet qui est de prévenir et de faire face aux ruptures de parcours de santé des personnes d'Armor Ouest, sans distinction d'âge, de pathologie ou de handicap.

Le navire Cap Santé Armor Ouest poursuit donc sa route, augmentant encore en 2021 sa vitesse de croisière.

Augmentation globale de son activité polyvalente, couverture presque totale de son territoire, élargissement de sa gouvernance, contribution dans de multiples projets territoriaux dans les différents secteurs de la Santé sont autant de motifs de satisfaction.

Toutefois, ce bilan positif ne doit pas cacher deux grands sujets de préoccupation : la fragilité de notre système de santé et la nécessaire reconnaissance de nos professionnels.

LE MOT DU PRÉSIDENT

Nous le constatons tous les jours à travers les situations que nous accompagnons et les difficultés croissantes que nous éprouvons pour trouver des solutions : notre système de santé traverse une crise inédite. Tous les acteurs de la santé, de l'hôpital aux professionnels de ville, des établissements d'hébergement aux services à domicile, peinent à assurer leurs missions faute de personnel.

Cela entraîne une augmentation des délais de prise en charge et des reports et des annulations des interventions jugées non prioritaires qui constituent des ruptures de soins et d'accompagnement inacceptables pour chacune des personnes, aidants et professionnels concernés.

Après avoir connu une stabilité d'équipe rare pour un DAC depuis 2018, Cap Santé Armor Ouest n'est plus épargné par ces difficultés et a connu en 2021 un renouvellement de presque la moitié de son effectif. Comme ailleurs, malgré une charge de travail plus importante liée au travail en équipe réduite et parfois des doutes à servir un système de santé qui se dégrade, nos professionnels ont fait face.

Dans ce contexte, il est intolérable que le personnel du DAC ne bénéficie pas de toute la reconnaissance qu'il mérite.

Cette juste reconnaissance est indispensable pour attirer et fidéliser des personnes compétentes et investies.

J'en appelle donc solennellement à notre tutelle pour que nos salariés bénéficient enfin de la prime SEGUR dont ils sont injustement exclus.

Loïc CORLOUER,
Président de Cap Santé Armor Ouest

L'ASSOCIATION CAP SANTÉ ARMOR OUEST



LE PROJET

ASSOCIATIF ET FÉDÉRATEUR

Réunis en **Association loi 1901**, les membres de Cap Santé Armor Ouest ont pour **projet de prévenir et faire face aux ruptures de parcours de santé des personnes du territoire Armor Ouest.**

Pour cela, l'association porte un **Dispositif d'Appui à la Coordination** tel que défini dans les articles L.6327-1 à L.6327-7 de la Loi N°209-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé.



Parfaitement polyvalent, ce dispositif est financé par l'Agence Régionale de Santé.

LES PRINCIPES

- **LE GUICHET UNIQUE**

Pour un système de santé **plus lisible** et **accessible par les professionnels.**

- **LA POLYVALENCE**

Pour un système de santé **décloisonné** qui répond aux attentes et besoins de la personne, sans distinction d'âge, de pathologie ou de handicap.

- **LA RÉACTIVITÉ**

Pour un système de santé **plus fluide** qui **prévient les crises.**

- **LA SUBSIDIARITÉ**

Pour un système de santé **où les acteurs trouvent leur place de façon co-responsable**, dans **le respect des compétences de chacun.**

- **L'ÉQUITÉ**

Pour un système **de santé accessible à tous et partout dans le territoire.**

LA GOUVERNANCE

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

47 MEMBRES RÉPARTIS DANS 5 COLLÈGES

- collège 1 : Professionnels de santé libéraux en exercice et leurs représentants.
- collège 2 : Personnes morales gestionnaires des secteurs sociaux et médico-sociaux.
- collège 3 : Personnes morales gestionnaires d'établissements de santé publics ou privés.
- collège 4 : Personnes morales représentants les associations d'usagers ou issues d'un collectif d'associations d'usagers.
- collège 5 : Personnes qualifiées.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

10 ADMINISTRATEURS

- Président : Loïc CORLOUER, Infirmier libéral, Langoat.
- Vice-Présidente : Valérie LE ROUX, Directrice EHPAD, Bégard.
- Trésorier : Marc JACOB, Directeur Da Guer Services, Perros-Guirec.
- Trésorier adjoint : Guy CROISSANT, Président ASAD Goëlo Trieux, Paimpol.
- Secrétaire : Rolland L'HOSPITALIER, Directeur adjoint CH Lannion, Lannion.
- Secrétaire adjointe : Laetitia HERVE, Directrice adjointe CH Paimpol, Paimpol.
- Titulaire : Anne-Marie GUILLOU, représentante insuffisants rénaux, Guingamp.
- Titulaire : Gwenaelle HUET, Médecin généraliste, Perros-Guirec.
- Titulaire : Joelle HERLIDOU, Personne qualifiée, Lannion.
- Titulaire : Nadjat SAMSON, infirmière libérale, Bégard.

L'ÉQUIPE

16 Salarié(e)s

15 Equivalents Temps Pleins

GOUVERNANCE
Conseil d'Administration



1

DIRECTEUR

Sylvain CLEMENT



1

MEDECIN COORDINATEUR

Alain THEPAUT



1

PILOTE DE PROJETS

Sophie GRAVIOU



2

ASSISTANTES DE COORDINATION

Servane ALLAIN

Emmanuelle GUERIN



11

COORDINATRICES DE PARCOURS

Elisabeth ANGOT LEPOUL (CESF)

Nadia BELKALEM (DEES)

Katia BOUVIER (IDE)

Ana DELORME (CESF)

Marielde DEUNF (CESF)

Sabine GAUTHIER (DEASS)

Amélie JOLIVET (DEASS)

Angélique LE PIVERT (IDE)

Sandrine TERRIEN (IDE)

Gwendoline THORAVAL (IDE)

Cécilia STELLA (DEASS)

LE TERRITOIRE

226 000 HABITANTS

3 INTER-COMMUNALITES

147 COMMUNES



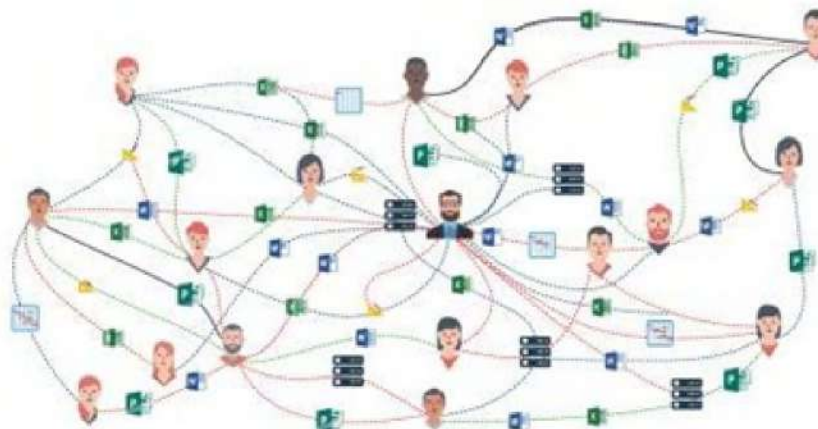
LE PUBLIC



OUVERT À TOUT PROFESSIONNEL SANITAIRE, SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL.....



POUR TOUTE PERSONNE, SANS DISTINCTION D'ÂGE, DE PATHOLOGIE OU DE HANDICAP...



RELEVANT D'UN PARCOURS DE SANTÉ COMPLEXE

LE DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION



Dispositif d'appui
à la **coordination**

LES MISSIONS DU DAC

LE GUICHET UNIQUE



INFORMATION ET ORIENTATION

Toute l'année, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00, réponse dans la journée :

- Information sur les aides et ressources disponibles.
- Orientation vers le dispositif le plus adapté en s'assurant si besoin de la mise en lien avec le(s) acteur(s) concerné.



APPUI À L'ORGANISATION DES PARCOURS DE SANTÉ COMPLEXES

- Évaluation sanitaire et sociale de la situation dans les 7 jours (24h en cas d'urgence).
- Organisation & animation de concertations pluri-professionnelles.
- Proposition et formalisation d'un Plan Personnalisé de Coordination en Santé adapté aux attentes et besoins de la personne concernée et son entourage.
- Mobilisation et coordination des intervenants pertinents dans le respect des compétences de chacun.
- Suivi de la situation jusqu'à la stabilisation du plan d'aide et de soin.
- Identification d'un référent en mesure d'alerter l'équipe de soin avant clôture du dossier.
- Accompagnement renforcé et prolongé des situations très complexes à domicile (isolement + altération de l'autonomie décisionnelle + absence de réponses de droit commun adaptées).

LES MISSIONS DU DAC

LE POLE INNOVATION ET INTÉGRATION TERRITORIALE

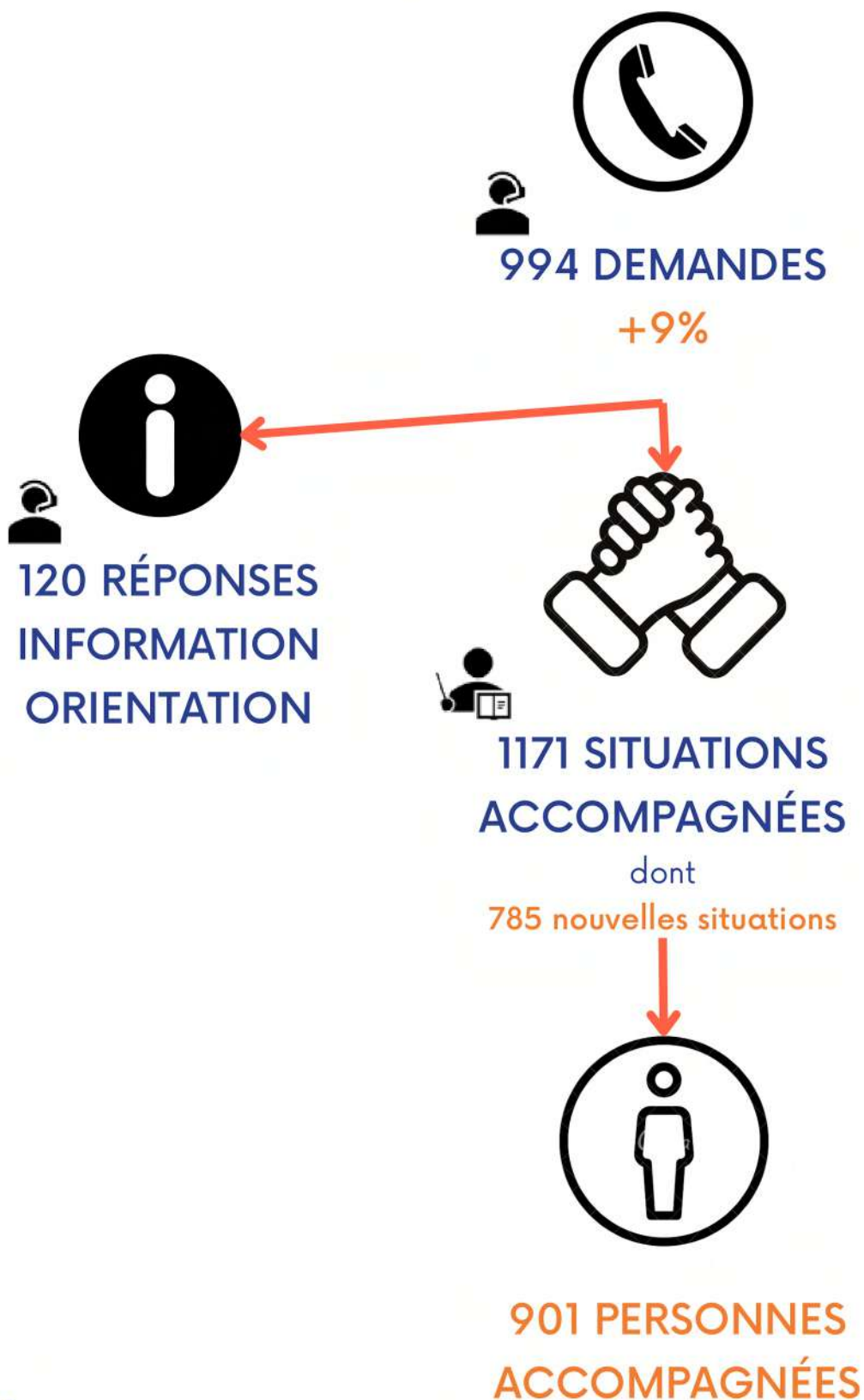


SOUTIEN AUX INITIATIVES ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Aide à l'élaboration concertée et la diffusion d'outils de coordination :
 - Protocoles pluri-professionnels.
 - Services numériques parcours.
- Accompagnement des démarches de coopération interprofessionnelles :
 - Mise en relation.
 - Soutien méthodologique.
- Accompagnement des démarches territoriales de structuration de l'offre de soin :
 - Mise en place et animation d'un observatoire territorial des ruptures de parcours.
 - Lien avec les instances stratégiques territoriales, départementales et régionales (CPTS, CLS, PTSM, CTS ...).

LE GUICHET UNIQUE

2021 EN SYNTHÈSE



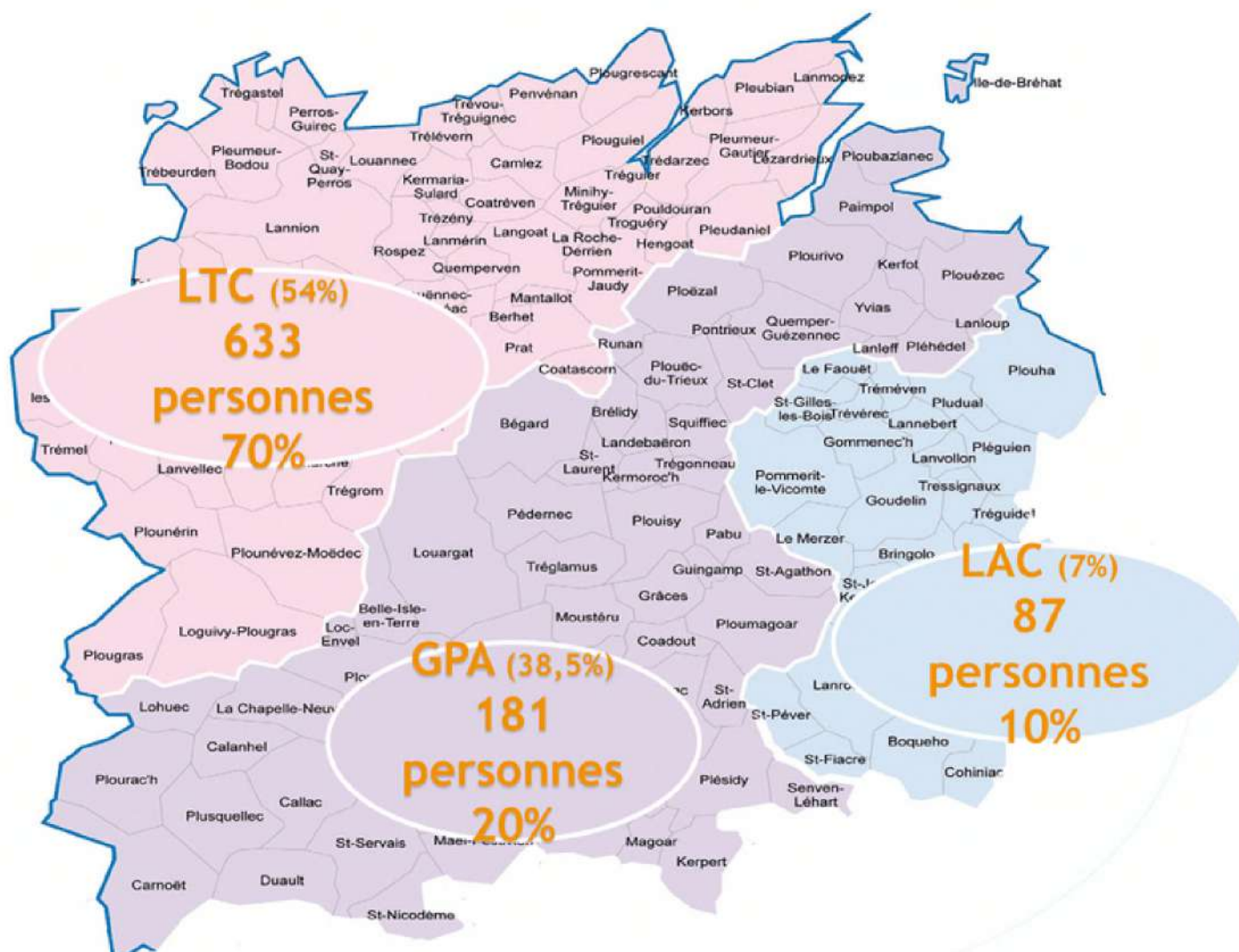
LE GUICHET UNIQUE

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

82% DES 144 COMMUNES DU TERRITOIRE COUVERTES

En progression de +2%

Des axes de progrès sur GPA et LAC



LE GUICHET UNIQUE

ORIGINE DES DEMANDES

UN DISPOSITIF MOBILISÉ PAR TOUS LES ACTEURS DU SYSTÈME DE SANTÉ



ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ	32%
MÉDECINS GÉNÉRALISTES	12%
PROFESSIONNELS LIBÉRAUX (IDE)	9%
MÉDECINS SPÉCIALISTES	1%
TOTAL SECTEUR SANITAIRE :	54%



Médico-social

SSIAD, SAAD, MANDATAIRES, DIVERS ESMS	12%
DISPOSITIFS DE COORDINATION (CLIC)	5%
TOTAL SECTEUR MÉDICO-SOCIAL :	17%



CCAS, STRUCTURES SOCIALES	12%
ÉLUS	4%
TOTAL SECTEUR SOCIAL :	16%



FAMILLES	11%
PERSONNE ELLE MÊME	3%
ENTOURAGE NON FAMILIAL	1%
TOTAL POPULATION :	15%

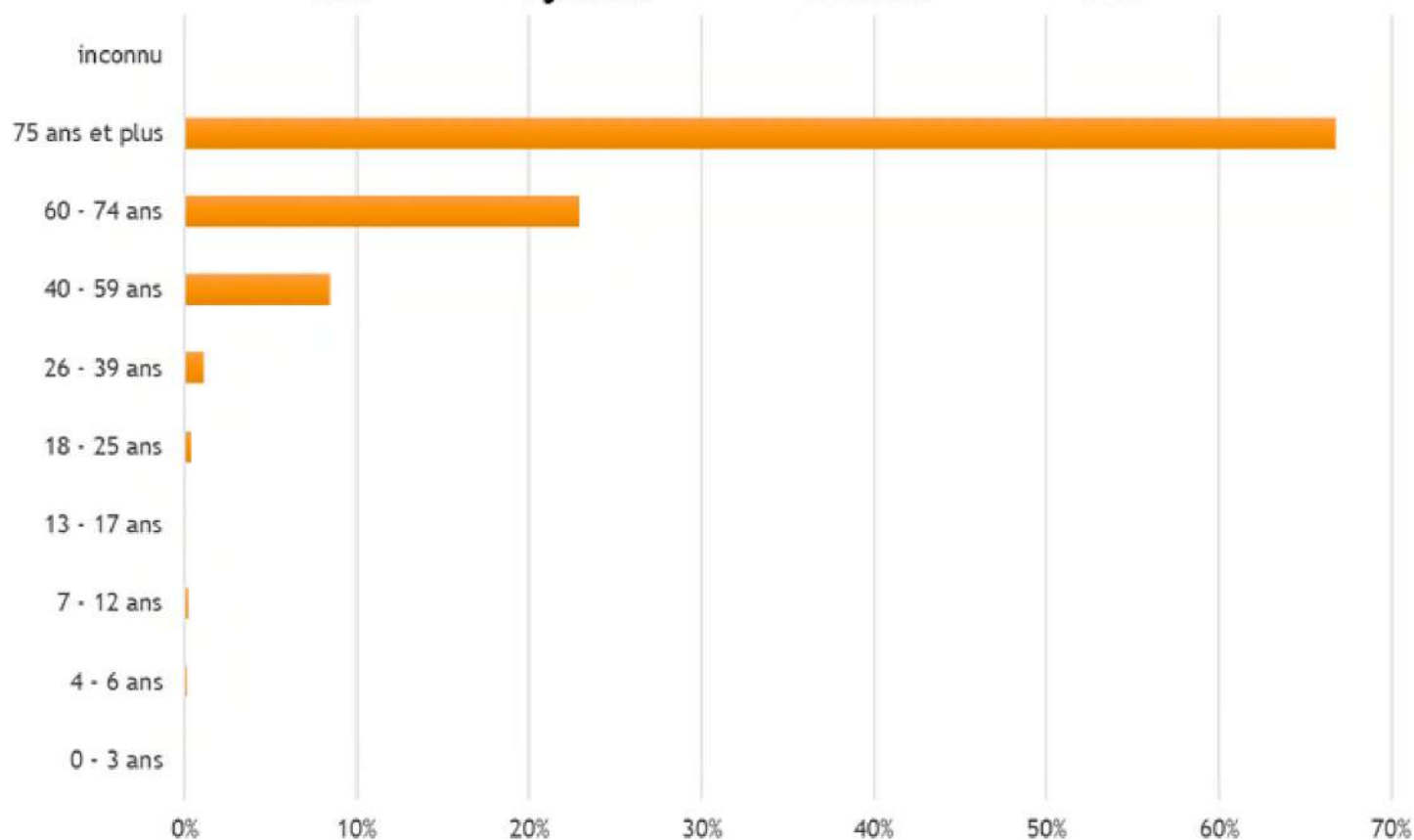
AUTRES ADRESSEURS	4%
-------------------	----

LE GUICHET UNIQUE

ÂGE DES PERSONNES

90% DES PERSONNES ONT TOUJOURS PLUS DE 60 ANS

Mais progression des 60-74 ans et des enfants



LE GUICHET UNIQUE

PROBLÉMATIQUES PARCOURS

INTRICATION DE MULTIPLES PROBLÉMATIQUES

90% des situations avec minimum 3 problématiques différentes à résoudre.

Nombreuses ruptures liées à l'épuisement de(s) aidant(s) et/ou des professionnels en lien avec des problématiques d'addiction, de santé mentale, de troubles neurodégénératifs de la personne aidée.

20% de personnes porteuses de handicap, 14% avec des droits MDPH ouverts.

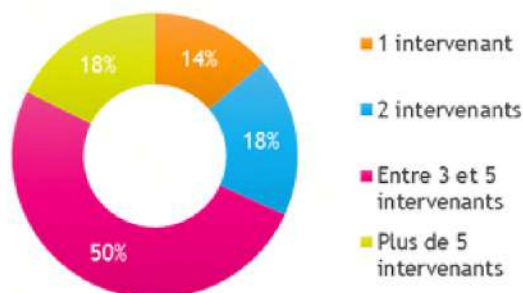
Domaines	Problématiques
Autonomie	Problème dans les actes de la vie domestique
	Problèmes dans les actes essentiels de la vie
Environnement familial et relationnel	Difficultés de communication
	Difficultés intrafamiliales
	Epuisement et / ou incapacité de l'aidant
	Difficultés à exprimer ses souhaits, ses aspirations, ses besoins
	Isolement social problématique
	Risque ou suspicion d'abus, de maltraitance
Environnement, cadre de vie, habitat	Habitat inadapté / détérioré avec risques de chutes, d'accidents domestiques
	Insalubrité / Isolation / Vétusté / Appartement encombré / Chauffage
	Isolement géographique
	Absence de logement
Santé (Physique et Psychologique)	Absence de suivi médical
	Conduites addictives
	Difficulté d'observance du traitement
	Hospitalisation itératives
	Mauvais état de santé et / ou épuisement ressenti de la personne
	Pathologies existantes / Pathologies dominantes
	Refus d'aide et de soins
	Symptômes physiques
	Troubles cognitifs
	Troubles du comportement
	Troubles nutritionnels
Environnement social, scolaire et professionnel	Absence de travail
	Difficultés / Incapacité dans la gestion financière et / ou administrative
	Précarité économique
	Problèmes d'accès aux droits

LE GUICHET UNIQUE

INTERVENTIONS

PROPORTION DU NOMBRE D'INTERVENANTS COORDONNÉS

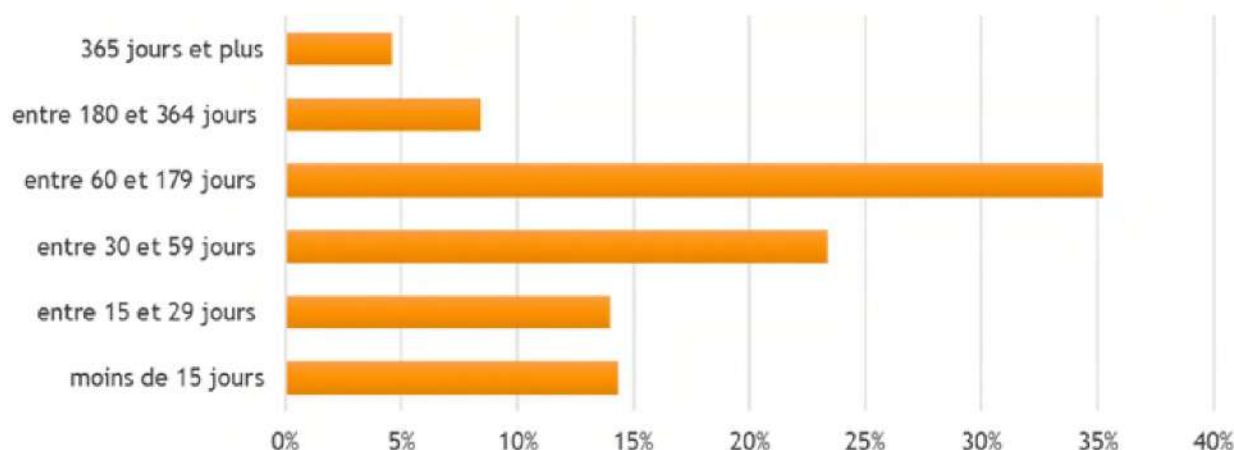
Progression de 3% des situations avec un seul intervenant



TENSIONS SUR L'OFFRE DE SANTÉ

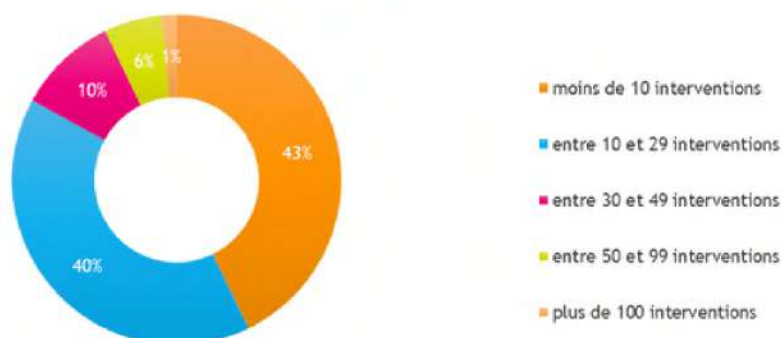
DURÉE MÉDIANE D'INTERVENTION : 39 JOURS

+1 jour par rapport à 2020, + 5 jours par rapport à 2019



TENSIONS SUR L'OFFRE DE SANTÉ

PROPORTION DU NOMBRE D'INTERVENTIONS RÉALISÉES



LE PÔLE INNOVATION ET INTÉGRATION TERRITORIALE

2021 EN SYNTHÈSE

DES ACTIONS POUR CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ
GLOBAL



PERSONNES ÂGÉES



LIEN VILLE-HÔPITAL



HANDICAP



SOUTIEN AUX INITIATIVES ET
PRATIQUES PROFESSIONNELLES



PRÉCARITÉ



SANTÉ MENTALE



CRISE COVID



CHANTIERS DAC

LE PÔLE INNOVATION ET INTÉGRATION TERRITORIALE

DANS LE DÉTAIL



PERSONNES ÂGÉES

- **HÉBERGEMENT TEMPORAIRE POST-HOSPITALISATION**

Co-porteur d'un dispositif d'HTPO sur Armor Ouest avec CH Guingamp, CH Paimpol-Tréguier et Vyb Bretagne.

- **RÉDUCTION DU PASSAGE ÉVITABLE AUX URGENCES DES PLUS DE 75 ANS**

Co-porteur avec le CH Guingamp, le CH Lannion-Trestel et le CH Paimpol-Tréguier du **Projet Fil'Age** retenu par l'ARS dans le cadre de la mesure 5 du PRU.

- **FORMATION PARTAGE D'INFORMATION**

Co-organisateur d'une formation sur le partage d'information avec le CLS Guingamp et Projet Fil'Age.

- **LIEN SAMU / DOMICILE**

Expérimentation de sollicitations directes du DAC par le SAMU en cas de repérage de situations préoccupantes mais non urgentes.



LIEN VILLE-HÔPITAL

- **TOILETTES MÉDICALISÉES**

Animateur du **COPIL départemental** visant à limiter les ruptures de soin en lien avec les toilettes médicalisées associant les DAC, les représentants des IDEL, des HAD, des SSIAD, le CD22 et la CPAM.

- **ACCÈS AUX SOINS NON PROGRAMMÉS**

Participation aux travaux de la CPTS du Trégor et de la future CPTS d'Armor-Argoat.

LE PÔLE INNOVATION ET INTÉGRATION TERRITORIALE

DANS LE DÉTAIL



HANDICAP

- **HANDICAP 22**

Administrateur de Handicap 22.

Participation aux travaux sur le projet stratégique et la révision des statuts de l'association.

- **COMMUNAUTÉ 360**

Membre des COPIL et COTECH du 360.

Convention de mise à disposition d'une coordinatrice de parcours (0,2 etp) à l'équipe de conseillers de parcours du 360.

- **PARTENARIAT AVEC L'APAJH**

Convention de mise à disposition de personnel de l'APAJH au DAC.

- **PCO TND 22**

Membre associé de la Plateforme de Coordination et d'Orientation des Troubles du Neuro Développement départementale chez l'enfant portée par Ar Goued.

- **HANDI-ACCES 22**

Membre du COPIL Handi-Access 22.



SANTÉ MENTALE

- **PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE**

Participation au GT "Observatoire des ruptures".

Participation au GT "Echange et partage d'information".

- **FORMATION AU HANDICAP PSYCHIQUE**

Organisation d'une formation de sensibilisation au handicap psychique ouverte aux acteurs de santé du territoire.

LE PÔLE INNOVATION ET INTÉGRATION TERRITORIALE

DANS LE DÉTAIL



PRÉCARITÉ

- **COMITÉ DÉPARTEMENTAL D'ADDICTOLOGIE**

Membre du **COPIL** du Comité Départemental d'Addictologie.

- **ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ**

Participation au projet "Carrefour Trégor" en lien avec l'AMISEP, le CH Lannion-Trestel, la Fondation Bon Sauveur et la CPTS du Trégor.

- **FACILITER LE REPÉRAGE ET L'ORIENTATION DES SITUATIONS PRÉOCCUPANTES PAR LES ÉLUS**

Pilote d'une action dans le cadre du CLS Trégor (action reportée).

Co-élaboration et co-portage d'une action dans le cadre de la CTS d'Armor.

- **VACCINATION**

Chef du centre de vaccination de Guingamp (installation et démarrage).

Appui ponctuel au chef du centre de vaccination de Paimpol.

- **SOUTIENS AUX ESMS**

Appui ponctuel à la Direction d'un foyer de vie.

- **CELLULE POST COVID**

Mobilisation des acteurs pour étude d'opportunité de mise en place d'une filière spécifique "Covid Long" dans le territoire en lien avec la DT22 ARS.



CRISE COVID

LE PÔLE INNOVATION ET INTÉGRATION TERRITORIALE

DANS LE DÉTAIL



CHANTIERS DAC

- **HARMONISATION DES PRATIQUES DES DAC**

Finalisation de la formalisation des process internes liés à la coordination de parcours (95% des documents finalisés).

Participation aux GT régionaux et nationaux en lien avec FACS Bretagne, ARS Bretagne, FACS Nationale, DGOS, ANAP sur les missions, les ressources humaines, la gouvernance, le modèle économique, la communication et les indicateurs d'un DAC.

- **LE DAC DANS SON TERRITOIRE**

Poursuite des travaux avec le CD22 en vue d'une convention de collaboration.

Membre du Cotech du CLS du Trégor.

Participations diverses aux travaux portés par le CLS de Guingamp.

Collaboration diverses avec la CPTS du Trégor sur des actions transversales.

Participation aux travaux de création de la future CPTS d'Armor Argoat.

- **REPRÉSENTATION INSTITUTIONNELLE DAC**

Administrateur de la FACS Nationale.

Vice-président de la FACS Bretagne.

Membre de la CTS d'Armor.

LE RAPPORT FINANCIER DE L'ASSOCIATION

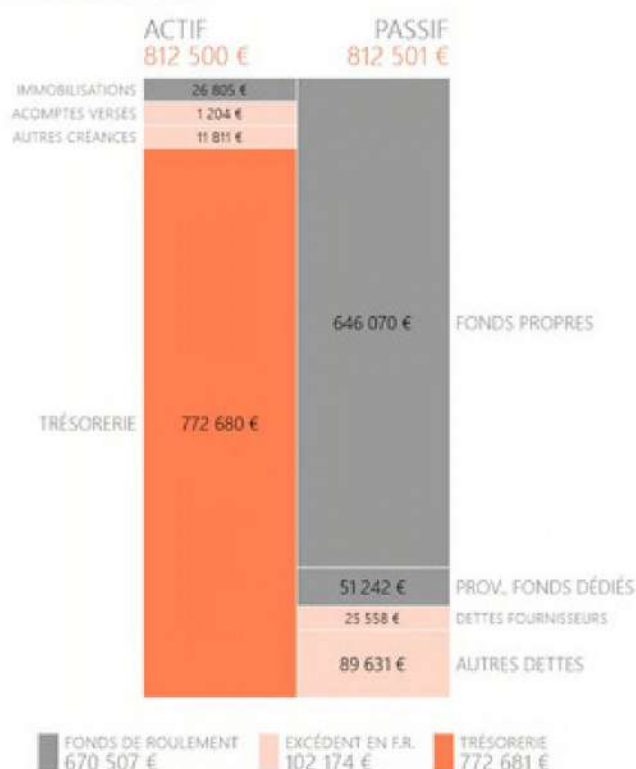
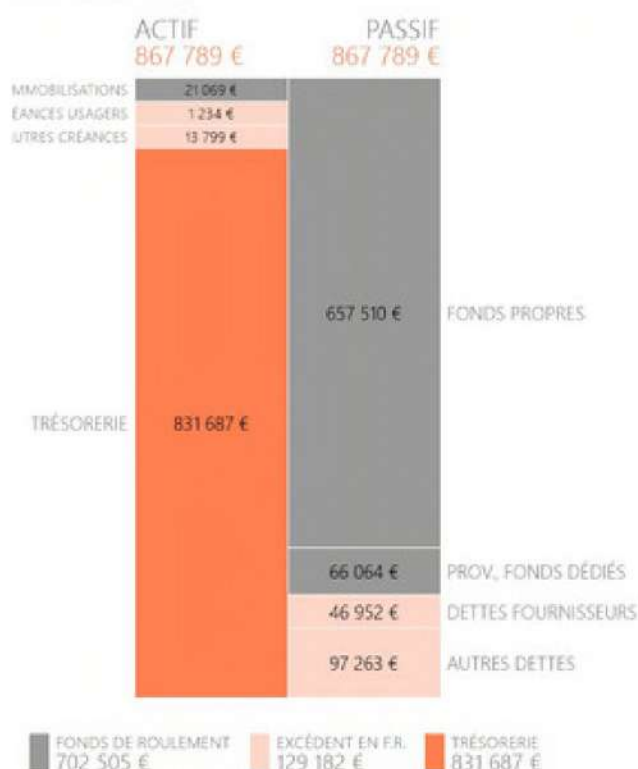


LE RAPPORT FINANCIER

COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ

	2021	2020
Produits d'exploitation	949 139 €	939 158 €
Charges de fonctionnement	165 211 €	151 676 €
Impôts et taxes	31 433 €	30 567 €
Charges de personnel	660 323 €	645 638 €
Dotations aux amortissements	5 916 €	6 876 €
Dotations aux provisions	11 064 €	10 788 €
Reports en fonds dédiés	17 408 €	0 €
Résultat d'exploitation	68 651 €	100 003 €
Résultat financier	729 €	758 €
Résultat courant	69 381 €	100 761 €
Résultat exceptionnel	163 €	-338 €
Résultat de l'exercice	69 462 €	100 320 €

BILAN FINANCIER SIMPLIFIÉ



LE RAPPORT FINANCIER

COMMENTAIRES

UNE SITUATION FINANCIÈRE EN APPARENCE CONFORTABLE

- Des résultats excédentaires chaque année, une trésorerie positive, des réserves accumulées importantes.

DES MARGES DE MANOEUVRES EN RÉALITÉ LIMITÉES

- Un résultat excédentaire principalement lié à des postes financés non pourvus (en moyenne -1,2 etp de coordination de parcours) du fait du non remplacement d'absences pour congés maladie et congés parentaux et aux difficultés de recrutement suite aux mouvements de personnels importants en 2021.
- Une démarche plus volontariste de recrutement en CDD ou via convention de mise à disposition pour faire face à la montée en charge de l'activité, ce qui entraîne une augmentation des dépenses.
- A terme, un budget socle avec une équipe complète qui permet de dégager une Capacité d'Auto Financement limitée à moins de 3% du budget global.
- Des réserves qui sont non mobilisables et qui sont en cours de reprise par le financeur.

LES PERSPECTIVES 2022



PERSPECTIVES 2022

POURUIVRE LE DÉPLOIEMENT DU GUICHET UNIQUE

ÉTABLIR DES CONTACTS AVEC LES ACTEURS DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE

Notamment avec la Mission Locale, la MDJA et la PMI pour connaître les besoins non pourvus en matière de coordination de parcours et proposer nos services le cas échéant.

RENFORCER NOS LIENS AVEC LES DISPOSITIFS D'EXERCICE COORDONNÉ

Bien que nous travaillons régulièrement ensemble autour de situations communes, nos missions sont peu ou mal identifiées par les professionnels des équipes, maisons et centres de santé.

POURUIVRE LES ACTIONS DU PÔLE D'INNOVATION ET D'INTÉGRATION TERRITORIALE

ÉQUIPE MOBILE GÉRIATRIQUE EXTRA-HOSPITALIÈRE TERRITORIALE

Contribuer à la création d'une EMGT Armor Ouest dans le cadre du projet Fil'Age.

TOILETTES MÉDICALISÉES

Faire évoluer les prescriptions hospitalières via une information sur le B.S.I.
Participer à la mise en place d'un SSIAD expérimental "sortie d'hospitalisation".

PLATEFORMES DE RÉPIT AUX AIDANTS

Contribuer à la mise en synergie des PFR PA et PH au profit d'une offre de répit équitable sur le territoire Armor Ouest.

DÉFINIR LES COLLABORATIONS AVEC LE CD22

Aboutir à une convention de partenariat DAC/MDD/CLIC en 2022.

COMMUNAUTÉ 360

Contribuer à l'intégration du 360 dans l'écosystème de la coordination des parcours.

PERSPECTIVES 2022

RENOUVELLEMENT DU CPOM FIN 2022

UN SOUTIEN FORT DE L'ÉQUIPE À PRÉVOIR DANS LE PROCHAIN C.P.O.M

La qualité du DAC repose principalement sur la qualité de son équipe, laquelle représente plus de 80% du budget.

Depuis la création du DAC en 2018, des évolutions dans l'environnement extérieur mais aussi le retour d'expérience bâti sur ces premières années de fonctionnement font apparaître de nouveaux besoins qu'il conviendra de prendre en compte lors des négociations du prochain CPOM fin 2022.

- **La prime SEGUR**

Les professionnels des DAC sont les **grands oubliés de la prime SEGUR**.

Cela constitue un manque de reconnaissance de leur compétence et une rupture d'égalité de traitement avec bon nombre des professionnels avec qui ils sont en contact quotidiennement.

En outre, cela entraîne un problème majeur d'attractivité pour garder et recruter nos professionnels.

Que cela passe in fine par l'intégration des DAC dans le SEGUR ou par une décision de l'ARS Bretagne qui finance les DAC via le FIR, il **convient d'abonder le budget actuel** d'un montant correspondant au **versement d'une prime SEGUR** chargée pour **l'ensemble des professionnels du DAC**.

- **La création d'un poste supplémentaire de cadre pour soutenir l'équipe de coordination de parcours**

Afin d'**ajuster les moyens humains à l'augmentation constatée de l'activité** du guichet unique et du pôle d'innovation et d'intégration territoriale, nous souhaitons recréer un poste de cadre.

Pour mémoire, c'est un poste que nous avons supprimé au profit de postes de coordination de parcours supplémentaires lors de la création du DAC en 2018 et qui fait finalement défaut au regard de l'activité atteinte en 2022.

Ce **cadre** serait principalement attaché au **soutien** et au **management** quotidien de **l'équipe de coordination de parcours** et aurait pour **mission transversale** avec le pôle d'innovation et d'intégration territoriale la **consolidation et l'alimentation** de **l'Observatoire des ruptures de parcours** que nous peignons à mettre en place depuis 2018.



SIMPLIFIER LES PARCOURS DE SANTÉ !



Toute l'année, du lundi au vendredi
de 9h00 à 17h00



02 96 46 22 10



contact@capsantearmor-ouest.com



www.capsantearmor-ouest.com



Hôtel des entreprises, zone de Kerverzot
22450 La Roche-Jaudy